



ACOS

Ditt digitale fundament

Introduksjon



**Alle mennesker skal,
uavhengig av evne, kunne
ta til seg informasjon og
utføre tjenester på like vilkår**

Innledning

Sjekk av universell utforming for Senja kommune ble gjennomført i mai/juni 2023. Denne rapporten oppsummerer funnene fra gjennomgangen. Dette er ikke en fullstendig gjennomgang av alle nettsidene til Senja kommune i forhold til universell utforming, men en gjennomgang av de viktigste områdene.

Sammendrag

ACOS har gjennomgått nettsidene til Senja i forhold til universell utforming. Det er gjort funn i forbindelse med gjennomgangen som vi vil anbefale dere å utbedre, for å sikre at innholdet på nettstedet er tilgjengelig for alle brukere. Vi vil likevel fremheve at nettstedet til oss Senja kommune er godt universelt utformet.

Noen av hovedfunnene fra gjennomgangen

Elementer som fungerer **godt** på nettsidene til Senja kommune:

- Artikler på nettstedet har beskrivende sidetitler og overskrifter.
- Det er benyttet konsekvent navigasjon.
- Tekstavstanden i artikler på nettstedet kan overstyres for å gjøre teksten lettere å lese.
- Brukerne kan avbryte feilaktig input.

Elementer på nettsiden som **trenger forbedringer**:

- Det er gjort funn av lenketekster som ikke kan forstås alene.
- Det er gjort funn av overskrifter som har feil overskriftsnivå.
- Det er gjort funn av bilder som mangler alternativ tekst.
- Det er gjort funn av kodefeil på sidene.

01 | Lenker

1. Lenker

Lenker skal være beskrivende

Det skal være tydelig hvor du havner når du klikker på en lenke. Er lenken utydelig kan det føre til misforståelser eller at brukeren ikke klikker i det hele tatt. Vi anbefaler at det skal være mulig å forstå lenkens mål når man leser lenken i den konteksten den står i.

Vi anbefaler at selve lenketeksten er selvbeskrivende, da skjermleserbrukere ofte kun leser overskrifter og deretter hører gjennom lenkene. I praksis betyr det at lenketekster ikke bør bestå av bare ett ord, men av flere ord som sammen beskriver hvor lenken går.



Les mer



Les mer om parkering av el-bil



For å lese mer om parkering av el-biler [klikk her](#)



[Les mer om parkering av el-biler](#)

Mobilnummer gjøres om til lenker

Mobilnummer bør være lenket slik at brukere som leser nettsiden på mobil lett kan klikke på lenken for å ringe nummeret.

Funn fra testen

Lenker

Fant du det du lette etter? Gi oss gjerne tilbakemelding. Hvis du ønsker svar på spørsmål må du sende e-post til: post@senja.kommune.no Du kan også ringe sentralbordet på nummer: 77 87 10 00.

Kommentar

E-postadressen bør gjøres om til en lenke. Da kan brukere som leser nettstedet på mobil enkelt klikke på lenken for å sende e-post. I tillegg bør telefonnummeret gjøres om til lenke, slik at brukere som leser nettsiden på mobil lett kan klikke på lenken for å ringe nummeret.

Se funnet her: [Legevakt - Senja kommune](#)

Kvotemeldinga ble lagt frem i oktober 2019, og du kan [lese den her →](#).

Kommentar

Lenketeksten bør inneholde informasjon om hva brukeren kan lese mer om ved å klikke på lenken.

Se funnet her: [Senja kommune inviterer til møte om kvotemeldinga - Senja kommune](#)

Funn fra testen

Lenker

Nyttige nettsider

- www.ung.no
- www.snakkommobbing.no
- www.sexogsamfunn.no
- www.korspahalsen.no
- www.soschat.no
- www.barsnakk.no
- www.smiso.no
- www.mentalhelseungdom.no
- www.netfros.no

Kommentar

Vi anbefaler at URL til nettsiden skjules og at det legges inn en mer forklarende lenketekst.

Se funnet her:

[Skolehelsetjenesten - Senja kommune](#)

Helsesykepleiertjenesten blir mer digital

Gjennom [HelseNorge-portalen](#), kan du få nyttig og viktig informasjon:

Kommentar

Vi anbefaler en mer selvforklarende lenketekst.

Flere sider med samme problem: [Helsestasjon - Senja kommune](#)

Vedlegg til søknaden

- NRS Farming AS - Søknad om utvidelse av akvakulturtillatelse for matfisk av laks og ørret på lokalitet 30518 Ørnfjordbotn i Senja kommune - til behandling.PDF (PDF, 316 kB)
- Søknad Akvakultur_ Endring Ørnfjordbotn_Senja_NRS_25.10.2021.PDF (PDF, 289 kB)
- Vedlegg 2_Begrunnelse_Søknad_Ørnfjordbotn_Senja_NRS_25.10.21.PDF (PDF, 844 kB)
- Vedlegg 3_Kartpakke_Ørnfjordbotn_Senja_NRS_25.10.21.PDF (PDF, 3 MB)
- Vedlegg 4_Forundersøkelse_Ørnfjordbotn_Senja_NRS_10.12.21.PDF (PDF, 6 MB)

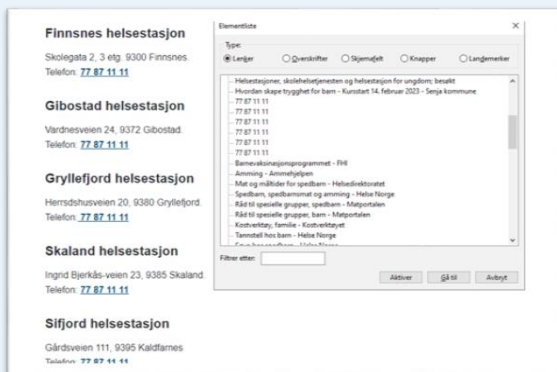
Se funnet her: [Søknad om endring av akvakulturtillatelse på lokalitet 30518 Ørnfjordbotn – Offentlig ettersyn - Senja kommune](#)

Kommentar

Vi anbefaler at alle offentlige virksomheter i størst mulig grad legger ut tekstdokumenter i HTML format på sine nettsider. Dersom det er nødvendig med PDF format for å ivareta formateringen i dokumentet kan det gjøres unntak. Nettsidene til Senja kommune har noen lenker til PDF dokumenter. Merk at PDF-dokumenter som det lenkes til på sidene også skal være universelt utformet. Vi anbefaler dere å gjennomgå alle PDF-dokumenter og vurdere om det er mulig å legge dem ut som tekstdokumenter på nettsiden.

Funn fra testen

Lenker



Kommentar

Vi anbefaler at dere gjør lenketekstene unike. En skjermleserbrukere lister ofte opp alle lenker på en nettside. De vil her få opplest mange like lenker.

Se funnet her: [Helsestasjon - Senja kommune](#)

Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet ([Bufdir](#)) har lyst ut nasjonalt tilskudd til inkludering av barn og unge til og med 24 år, som av ulike grunner står i fare for å havne i utenforskap. Søknadsfrist er 18. november

Kommentar

Et ord er ikke tilstrekkelig for å gjøre lenketekstene beskrivende.

Se funnet her: [Søk om tilskudd til inkludering av barn og unge - Senja kommune](#)

På vær-tjenesten [yr.no](#) kan du sjekke skogbrannfare.

Kommentar

Hele setningen bør gjøres om til en lenke.

Se funnet her: [Bål og grill - Senja kommune](#)

02

Utforming av lenker

Utforming av lenker

Lenker skal skille seg ut fra resten av innholdet og være konsekvent markert. Det gjør det enkelt å få oversikt og forstå hva som faktisk er lenker på nettstedet. Det er ikke godt nok å bare bruke en annen farge på lenkene, du må i tillegg bruke for eksempel understreking, ramme eller et ikon.

Funn fra testen

På nettsidene som vi tok stikkprøver av var de fleste lenkene understreket og dermed i henhold til kravene ved at de tydelig skiller seg fra resten av innholdet.

Kommentar

Lenkene i artiklene det er lenket til under er ikke understreket og er dermed vanskelig å se.



Se funnet her: [Skolefritidsordning - Senja kommune](#)

Flere sider med [Prosjekter i kommunen - Senja kommune](#)

samme problem:

03

Korrekt bruk av bilder

Korrekt bruk av bilder

Bildet mangler alternativ tekst

Alternativ bildetekst er viktig for de som ikke kan se bilder eller som har skrudd av bildevisning. Teksten skal beskrive bildets motiv på en kort og konsis måte, der du begynner med det viktigste. Bilder som er lenket skal ha en alternativ bildetekst som i tillegg beskriver lenkes mål.

Merk at det ikke er krav om alternativ tekst for pyntebilder. Dersom det ikke er angitt alternativ tekst for et bilde vil CMS'et automatisk legge inn tom verdi alt-attributten. En skjermleser vil da automatisk hoppe over opplesing av bildet.

Bilde av tekst anbefales ikke

Vi vil anbefale å så langt som mulig unngå bilde av tekst. Dette fordi tekstkvaliteten blir dårlig ved forstørring, og hjelpemiddel for dyslektikere ikke kan dra nytte av teksten i bildet. Informasjonen i bildet vil heller ikke være tilgjengelig for brukere som benytter skjermleser.

Funn fra testen

Korrekt bruk av bilder

Kommentar

Tekst bør ikke brukes i bilder, da teksten ikke er tilgjengelig for alle brukerne.



Se funnet her:

[2. gangs høring og offentlig ettersyn av privat detaljregulering for Byparken, Finnsnes - FRIST 11. juni 2023 - Senja kommune](#)



Se funnet her:

[Forprosjekt Dansesletta barnehage - Senja kommune](#)



Se funnet her:

[Aktivitetskalender i Senja kommune - Senja kommune](#)



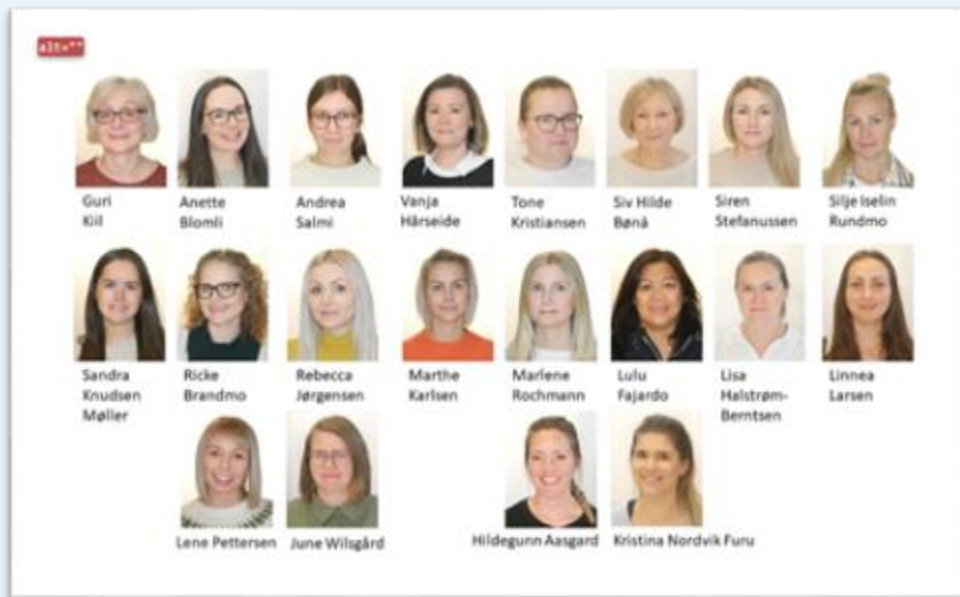
Se funnet her:

[Folkehelsearbeid - Senja kommune](#)

Funn fra testen

Korrekt bruk av bilder

Vi foreslår at dere lager et bilde per person med alternativ tekst.



Se funnet her: [Nyttig info om helsestasjoner, skolehelsetjenesten og helsestasjon for ungdom - Senja kommune](#)



Kommentar

Bilde mangler alternativ tekst.

Se funnet her:

[Prosjekter i kommunen - Senja kommune](#)

Flere sider med samme problem: [Ånderdalen nasjonalpark - Senja kommune](#)

[Fjordgård fiskerihavn - Senja kommune](#)

[Nytt legekantor i rute - Senja kommune](#)

Funn fra testen

Korrekt bruk av bilder

Kommentar

Bildene mangler alternativ tekst. Vi vil anbefale at dere gjennomgår alle bilder på deres nettsider og legger til alternativ tekst på alle bilder som ikke er illustrative. Et tips er å gå til bildemodulen i CMS'et og velge "Hvor er bildet benyttet".



Se funnet her: [Arbeider som ekte forskere - Senja kommune](#)



Se funnet her: [Frihet kan ikke tas for gitt - Senja kommune](#)

Flere sider med samme problem:

[Hvordan kan vi alle bidra? - Senja kommune](#)

[Folkehelsearbeid - Senja kommune](#)

[Midlertidig reduksjon i drift - Senja kommune](#)

[Topp teknisk røntgenutstyr i Senja - Senja kommune](#)

[Konstituering av kommunalsjef for helse og omsorg - Senja kommune](#)

[Krigen i Ukraina påvirker oss på ulike måter - Senja kommune](#)

04

Filmer skal være
tilgjengelig for alle

Filmer skal være tilgjengelig for alle

Teksting av filmer mangler

All informasjon på nettsted skal være tilgjengelig for alle brukere. Dersom informasjon presenteres ved hjelp av video skal videoen være tekstet, bortsett fra når mediene fungerer som mediealternativer til tekst og er tydelig merket som det.

Funn fra testen



Se funnet her:

[Se opptak av arbeidsmøte i Utvalg for helse og omsorg 13. januar - Strukturendring i heldøgns omsorgstjenester - Senja kommune](#)

Kommentar

I WCAG kravene står det at dersom informasjon presenteres ved hjelp av video, skal videoen være tekstet, bortsett fra når mediene fungerer som mediealternativer til tekst og er tydelig merket som det.

Teksting er ikke tilgjengelig i denne videoen. Vi anbefaler å legge inn beskrivelse av filmen og skriv gjerne at det er stemningsmusikk i bakgrunnen på filmen. [Se mer informasjon om videoer på uutilsynet sine nettsider.](#)

Flere sider med samme problem: [Brannsikkerhet - Senja kommune](#)

05

Tekst og struktur

Tekst og struktur

God tekststruktur er viktig for lesbarheten og for navigering i innhold på artikkelnivå. For best mulig effekt, både for lesbarhet og tekstens troverdighet, bør tekstens struktur og utseende være konsekvent gjennom hele nettstedet.

Artikkelen sin tittel skal alltid være overskriftsnivå <h1>, mens underoverskrifter i artikkelen starter med overskrift <h2>. Man bruker videre overskriftsnivåer <h3> til <h6> for å strukturere innhold i artikkel. Rekkefølgen på nivåene bør være korrekt.

Nedover i nivå går du ett steg om gangen, oppover avhenger det av hvordan teksten skal bygges opp. <h1>-<h2> og <h1>-<h1> er tillatt, <h1>-<h3> er ikke tillatt.

Funn fra testen

Tekst og struktur

Kommentar

Sørg for at overskrifter følger en hierarkisk struktur som speiler den visuelle strukturen: h1, h2 og h3.



Se funnet her: [Aktivitetskalender i Senja kommune - Senja kommune](#)

Flere sider med samme problemer:

[Krigen i Ukraina påvirker oss på ulike måter - Senja kommune](#)

[Kunngjøring av vedtatt plan; Privat detaljregulering Kårvikhamn næringsområde, PID 202105 - Frist 30. juli - Senja kommune](#)

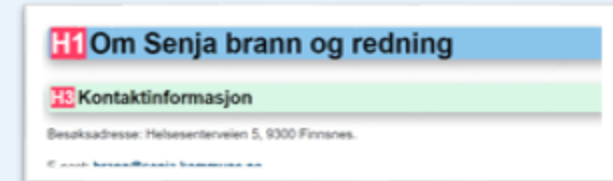


Se funnet her: [Bibliotek - Senja kommune](#)

[Tilskudd til kulturarrangementer og festivaler i Senja - Senja kommune](#)

[Ånderdalen nasjonalpark - Senja kommune](#)

[Høring og offentlig ettersyn av kommunedelplan for naturmangfold - Frist 15. september - Senja kommune](#)



Se funnet her: [Om Senja brann og redning - Senja kommune](#)

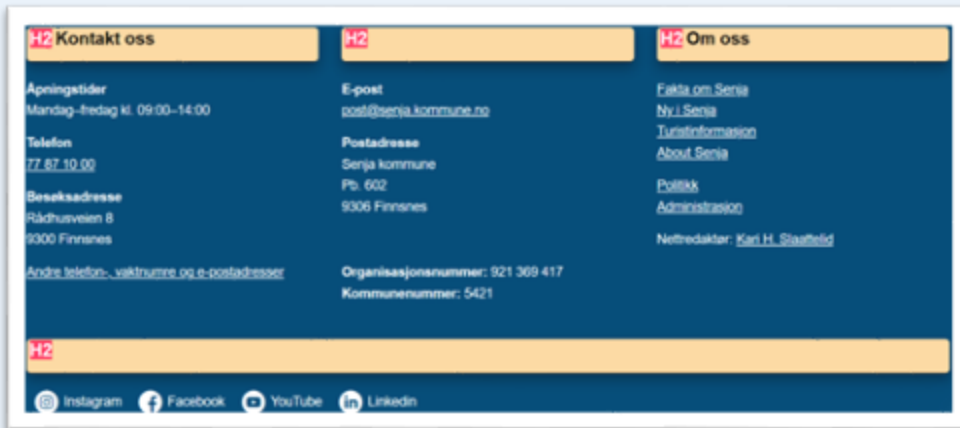
[Gode innspill på folkemøte om friluftsområde - Senja kommune](#)

[Nyttig info om helsestasjoner, skolehelsetjenesten og helsestasjon for ungdom - Senja kommune](#)

[Kommunestyre- og fylkestingsvalg 2023 - Senja kommune](#)

Funn fra testen

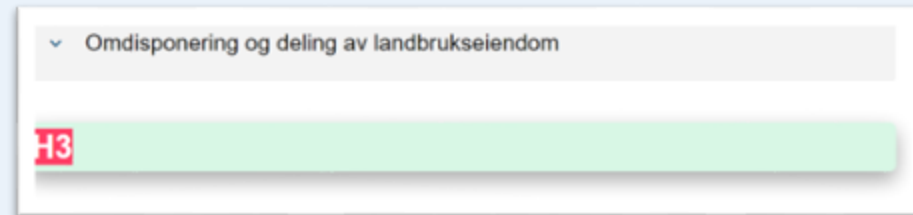
Tekst og struktur



Kommentar

Tomme <h2> overskrifter bør fjernes fra bunnteksten. **Tomme overskrifter blir lest av skjermlesere, noe som forverrer lesbarheten for denne brukergruppen. Endring i deres kundedesign kan bestilles.**

Se funnet her: [Fritidskasse for barn og unge - Senja kommune](#)



Kommentar

Vi vil anbefale at dere fjerner tomme overskrifter fra artikkelen. Tomme overskrifter blir lest av skjermlesere, noe som forverrer lesbarheten for denne brukergruppen.

Se funnet her: [Seksjonering, deling og oppmåling - Senja kommune](#)

Flere sider med samme problem:

[Brannsikkerhet - Senja kommune](#)

[Alt om korona og influensavaksinering i Senja kommune - Senja kommune](#)

06

Språk i artikler

Språk i artikler

I WCAG finnes det et bør-krav som gjelder leseferdighet. Den sier at dersom det finnes innhold på nettsiden som krever høye leseferdigheter, så skal det finnes et mer lettlest alternativ. Med høyere leseferdigheter menes det nivå som forventes etter norsk ungdomsskole. Vi oppfordrer i stedet våre kunder til å skrive tekster som alle kan forstå.

Et godt råd for å ha fokus på klarspråk når du skriver artikler: Tenk deg at du skal finne informasjon raskt, da ville du kjapt lest overskriftene på en side. Det er derfor viktig at avsnittene under en overskrift har innhold man forventer å lese om etter å ha lest overskriften. I tillegg må ingressen gi et tydelig hint om hva artikkelen handler om.

Funn fra testen

Språk i artikler

helg. Bygningene på eiendommen vil bli fotografert, jfr
Eiendomsskatteloven § 31-5.

^ Taksering - Faktaopplysninger for beregning av skatten er feil. Hva gjør jeg?

Det vil bli sendt ut fakta skjema om eiendommen etter befaring. Du vil da kunne gi tilbakemelding om eventuelle feil. Tilbakemelding skal sendes til eaarl@broadpark.no og må inneholde Gnr, Bnr, Fnr, Snr og hva som eventuelt er feil. Alle arealkorrigeringer på tomt / bygning bør dokumenteres

Kommentar

Vi anbefaler at forkortelsen som er benyttet her (jfr, Gnr, Bnr, Fnr, Snr), skrives helt ut, slik at brukerne slipper å lure på hva forkortelsene betyr.

Se funnet her: [Eiendomsskatt - Senja kommune](#)

Virksomheter som var i vanskeligheter per 31. desember 2019 - ref. gruppeunntaksforordningens artikkel 2, paragraf 18 - kan ikke tildeles støtte.

Midlene tildeles med henvisning fra KMD til Prop. 195 S (2020-2021) *Tilleggsbevilgninger og omprioriteringer i statsbudsjettet 2021* og Prop.79 S (2020-2021) *Økonomiske tiltak i møte med pandemien*. KMD følger opp vedtaket til Stortinget 21. desember for nysaldert statsbudsjett 2021, Prop. 36 S (2021 - 2022).

Kommentar


Kravene sier at dersom det finnes innhold på nettsiden som krever høye leseferdigheter, så skal det finnes et mer lettlest alternativ. Med høyere leseferdigheter menes det nivå som forventes etter norsk ungdomsskole. Vi oppfordrer i stedet våre kunder til å skrive tekster som alle kan forstå og derfor bør dere ikke bruke fagspråk som kun fagfolk kan forstå i artiklene.

Informasjonen i artikkelen er over 1 år gammelt og gjelder korona. Vi anbefaler å fjerne utdatterte nyhetssaker gjevnlige.

Se funnet her: [Ny tildelingsrunde med kommunal kompensasjonsordning](#)

Funn fra testen

Språk i artikler

 Denne artikkelen er over 1 år gammel og kan inneholde utdatert informasjon.

Kommentar

Informasjonen på kommunale nettsider skal være troverdig og oppdatert. Indikasjon på at artikkelen er 1 år gammel kan få brukere til å tvile på om informasjonen er troverdig. De kan også begynne å ringe eller sende e-post til kommunen for å avklare dette.

Se funnet her: [Ny tildelingsrunde med kommunal kompensasjonsordning](#)

07

Beskrivende tekst

Beskrivende overskrifter og ledetekster

Beskrivende tekst

Beskrivende sidetitler

Sidetittel presenteres øverst i vinduet eller i fanen i nettleseren, og er også det første som leses av en skjermleser. Mange brukere benytter sidetittelen som del av navigeringen, blant annet for å finne tilbake til den aktuelle siden ved mange åpne faner i nettleseren. Sidetittelen bør derfor være beskrivende for den spesifikke siden.

Beskrivende overskrifter og ledetekster

En velskrevet artikkel er alltid brutt opp med klare og beskrivende overskrifter. De gjør det lettere for brukerne å skimle innholdet og finne den delen de er interessert i. Overskrifter bryter også opp lange tekster, slik at innholdet ditt ikke er overveldende å lese. Dersom det er brukt overskrifter, skal de beskrive emne eller formål for innholdet som høyrer til. Personer med synshemming har spesielt nytte av overskrifter, da de ofte hopper mellom overskrifter når du bruker skjermleser.

Skjema skal ha beskrivende ledetekster som beskriver emne eller formålet med skjemaelementet.

Funn fra testen

Beskrivende overskrifter og ledetekster

Søknad og opptak

Kommentar

Vi anbefaler å skrive selvforklarende overskrifter som kan forstås uten konteksten for eksempel "Søknad og opptak i barnehagene i Senja kommune".

Brukertesting av kommunale sider viser at mange brukere søker etter informasjon på Google og ikke på de kommunale nettsidene. Derfor er det viktig at overskriftene er selvforklarende da de blir indeksert i Google søket.

Se funnet her: [Søknad og opptak - Senja kommune](#)

Endre, bytte eller si opp

Kommentar

Vi anbefaler å skrive selvforklarende overskrifter som kan forstås uten konteksten for eksempel "Endre, bytte eller si opp barnehageplass i Senja kommune".

Se funnet her: [Endre, bytte eller si opp - Senja kommune](#)

Barnehage

[Henvising barnehage](#)

[IUP](#)

[Kartlegging - observasjon av barnet](#)

[Mal ansvarsgruppemøter barnehage 2022](#)

Kommentar

Vi anbefaler å skrive selvforklarende overskrifter som forklarer hva slag skjema leserne finner i dette avsnittet. For eksempel: "Elektroniske skjema for PPT i barnehagene".

Se funnet her: [Pedagogisk psykologisk tjeneste \(PPT\)](#)

Funn fra testen

Beskrivende overskrifter og ledetekster

Barn med spesielle behov

For de fleste barn vil et vanlig barnehagetilbud dekke deres behov. Men i noen tilfeller er det nødvendig med et tilrettelagt tilbud.

Kommentar

Vi anbefaler å skrive selvforklarende overskrifter og lage overskrifter med tanke på klarspråk. Artikkelen handler om å søke tilrettelagt tilbud i barnehage for barn med spesielle behov. For eksempel: "Søk om tilrettelagt tilbud i barnehage".

Se funnet her: [Barn med spesielle behov - Senja kommune](#)

Hvordan søke?

Før du søker bør du sette deg inn i retningslinjene for næringsfondet i Senja kommune, med fullstendig oversikt over kriterier og vilkår. Du finner retningslinjene i tillegg til kommuneplanens samfunnsdel og regional næringsplan for Midt-Troms i dokumentene nederst på denne siden

Kommentar

Forslag til overskrift: "Hvordan søke støtte til næringsutvikling i Senja".

Se funnet her: [Næringsfondet - penger til næringsutvikling - Senja kommune](#)

08

Tabeller

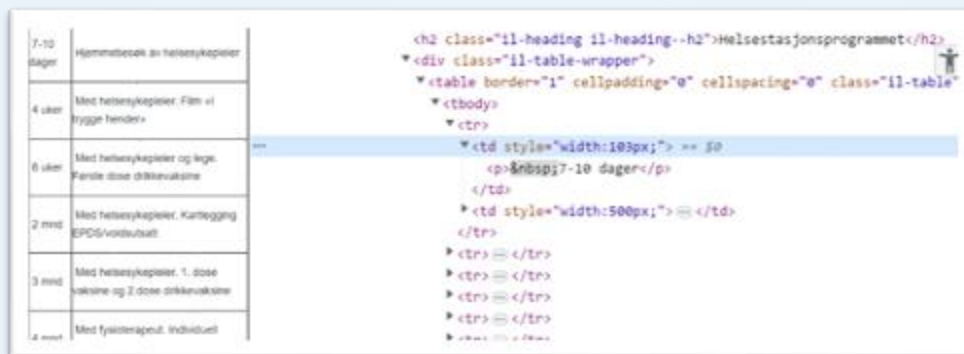
Tabeller skal kunne brukes av alle

Tabeller skal kunne brukes av alle

For at tabeller skal kunne tolkes og forstås rett er det viktig at de kodes riktig. Det gjelder både for de som ser tabellen, og spesielt for de som bruker hjelpemidler. Rad- og kolonneoverskrifter skal kodes som nettopp dette (<th>), slik at det er mulig å forstå hva innholdet i tabellen betyr.

Tabellens tittel skal kodes som <caption>, og ikke som en vanlig overskrift (som for eksempel <h3>). Dette er fordi caption har en kobling til selve tabellen (både visuelt og teknisk) som gjør at de hører sammen, noe den vanlige overskriften ikke har. Komplekse tabeller gjør innholdet vanskelig å forstå. Prøv derfor å holde tabellen så enkel så mulig, del gjerne opp i flere tabeller.

Funn fra testen



7-10 dager	Hjemmebesøk av helseyskapsler
4 uker	Med helseyskapsler. Fått vi bygge tander?
6 uker	Med helseyskapsler og lege. Første dose drikkevaksine
7 mnd	Med helseyskapsler. Kartlegging EPOG/vordusalt
3 mnd	Med helseyskapsler, 1. dose vaksine og 2. dose drikkevaksine
2 mnd	Med fysioterapeut. Individuelt

```
<h2 class="hl-heading hl-heading-h2">Helsestasjonsprogrammet</h2>
<div class="hl-table-wrapper">
  <table border="1" cellpadding="0" cellspacing="0" class="hl-table">
    <tbody>
      <tr>
        <td style="width:100px;" => 50
        <p>Eksempel 7-10 dager</p>
        </td>
        <td style="width:500px;" => </td>
      </tr>
      <tr>
      </tr>
      <tr>
      </tr>
      <tr>
      </tr>
    </tbody>
  </table>
</div>
```

Kommentar

Tabellen mangler tittel <caption> og overskriftene er ikke kodet som overskrifter. Vi vil anbefale at dere benytter tabellfunksjonen i CMS'et i forbindelse med utforming av tabeller.

Se funnet her: [Helsestasjon - Senja kommune](#)

Tabeller

Funn fra testen

Medlemmene i ungdomsrådet 2022

Medlem	Varamedlem
1 Ingeborg Vollstad,	1 Verona Franzen

ipmmune.no/aktuelt/ungdomsradet-i-senja-kommune-i-gang.11969.aspx

menter Resultater Nettverk Kilder Konsoll Ytelsesstatistikk Minne Opptaker

```
<table border="0" cellpadding="0" cellspacing="0" class="il-table">
  <tbody>
    <tr>
      <td style="width:30px;">
      <td style="width:169px;">
        <p>
          <strong _msthash="5694234" _msttexthash="74698">Medlem</strong>
        </p>
      </td>
      <td style="width:38px;">
      <td style="width:38px;">
      <td style="width:169px;">
      <td style="width:30px;">
      <td style="width:30px;">
    </tr>
    <tr>
      <td style="width:30px;">
        <p _msthash="5694236" _msttexthash="4459">1</p>
      </td>
    </tr>
  </tbody>
</table>
```

Kommentar

- Tabellen mangler tittel i feltet <caption>.
- Overskriftene er ikke kodet som overskrifter.

Vi vil anbefale at dere benytter tabellfunksjonen i CMS'et i forbindelse med utforming av tabeller.

Se funnet her: [Ungdommene er fremtiden og vi må bli sett, hørt og prioritert, sier en engasjert ny leder i ungdomsrådet, Ingeborg Vollstad - Senja kommune](#)

Tabeller

Funn fra testen



The screenshot shows a web application interface on the left and its underlying HTML code on the right. The interface displays a table titled "Skolerute 2022/2023 - Hest" with columns for "Måned" and "Frister". The table contains data for August, September, and October. The HTML code on the right shows the structure of the table, including the header and body rows, with specific classes and data attributes.

Måned	Frister
August	Bekreftelse mandag 22.8.
September	
Oktober	maplene 5.-7.10.

```
...<table class="table"><thead><tr><th>Måned</th><th>Frister</th></tr></thead><tbody><tr><td>August</td><td>Bekreftelse mandag 22.8.</td></tr><tr><td>September</td><td></td></tr><tr><td>Oktober</td><td>maplene 5.-7.10.</td></tr></tbody></table>...</pre>
```

Kommentar

ACOS vil i en fremtidig versjon av tabellfunksjonen legge til ikoner for sortering.

Se funnet her: [Skoleruta - Senja kommune](#)

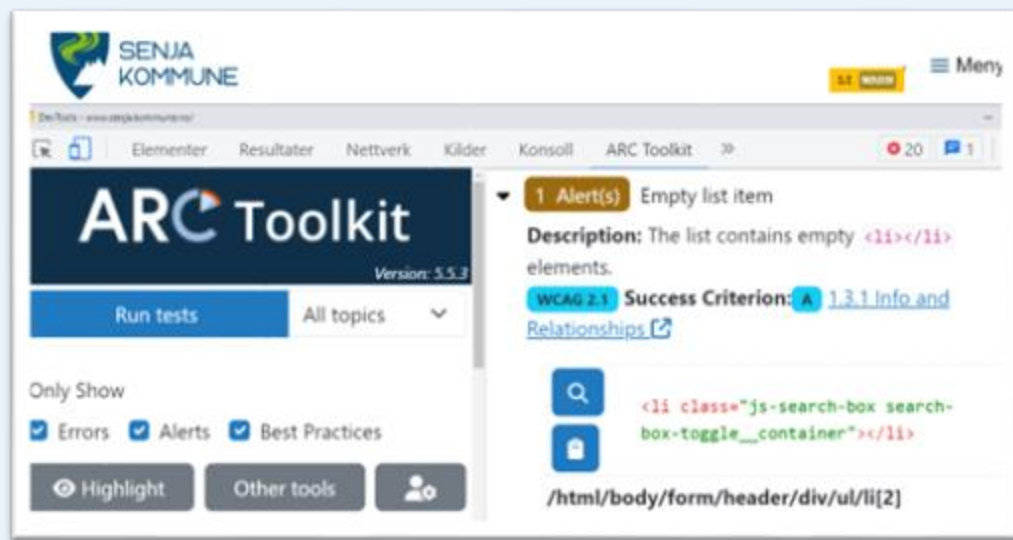
09

| Lister

Lister

Lister kan benyttes for å ramse opp informasjon. Fordelen med lister er at informasjonen blir strukturert både visuelt og i kode, og dermed blir informasjonen lettere å lese og forstå for alle brukere. En vanlig brukerfeil er at tekst blir limt inn fra annen kilde, hvor listen kanskje har visuelle listepunkt, men ikke er kodet som liste. I kravene til universell utforming står det at ting skal være kodet som det de ser ut som.

Funn fra testen



[Jakt på fremmede plantearter - Senja kommune](#)

Kommentar

Tom liste på toppen av nettsiden til Senja kommune bør fjernes.

Se funnet her: [Senja kommune](#)

Flere sider med samme problem:

[Generell informasjon og svar på spørsmål om korona - Senja kommune](#)

[FHI åpner nå for at personer over 80 år kan ta 4. dose koronavaksine - Senja kommune](#)

[Koordinerende enhet - Senja kommune](#)

[Folkehelsearbeid - Senja kommune](#)

[Aktivitetskalender i Senja kommune - Senja kommune](#)

[Åpningstider svømmebasseng i Senja - Senja kommune](#)

Lister

Funn fra testen

- Stenging av Liaveien har ligget i planene som en mulighet en stund, og blir nå framskyndet på grunn av alternativ skoledrift i gamle Finnsnes ungdomsskole, forteller Espen Hay, rektor ved Finnsnes barneskole, Senja kommune.

Kommentar

Setningen i bildet ser ut som et punkt i en punktliste da det begynner med bindestrek, "-". Vi anbefaler å fjerne dette tegnet. Den samme anbefalingen gjelder flere setninger i samme artikkel.

Se funnet her: [Trafikkavvikling under skolebygging - Senja kommune](#)

Hva skjer på de ulike klassetrinn

- 1.klasse - Skolestartundersøkelse hos lege og helsesykepleier
- 2.klasse - Vaksinasjon mot difteri, stivkrampe, kikhoste og poliomyelitt
- 3.klasse - Måling av høyde og vekt
- 6.klasse - Pubertetsundervisning og vaksinasjon mot meslinger, kusk hunder.
- 7.klasse - vaksinasjon mot HPV- virus.
- 8.klasse - Helseamtale og høyde- og vekt måling

```
<ul><li>1.klasse - vaksinasjon mot difteri, stivkrampe, kikhoste og poliomyelitt</li><li>2.klasse - Måling av høyde og vekt</li></ul><ul><li>7.klasse - vaksinasjon mot HPV- virus.</li><li>8.klasse - Helseamtale og høyde- og vekt måling</li></ul><ul><li>6.klasse - Sexuellitetsundervisning</li><li>7.klasse - Vaksinasjon mot difteri, stivkrampe, kikhoste og poliomyelitt</li></ul><h2>Våtereglende skole</h2><ul><li></li></ul><h2>Barnvaksinasjonsprogram</h2><ul><li>I løpet av vaksinerer barnet innettes det særlige fra forsatte.</li></ul><ul><li></li></ul><h2> Samarbeidspartnere</h2><ul><li></li></ul><h2> Samarbeidspartnere</h2><ul><li></li></ul><p>Omviljen helsevesenler som har de ulike skolene, vil kunne
```

Kommentar

Lister skal være kodet som liste. Vi anbefaler at dere bruker listefunksjonen i CMS'et.

Se funnet her: [Skolehelsetjenesten - Senja kommune](#)

10 | Hoppe over innhold

Mulighet til å hoppe over innhold på siden

Det skal være mulig å hoppe over faste blokker med informasjon og komme direkte til selve innholdet (for eksempel der artikkelen starter). Blokker med informasjon kan for eksempel være hovedmenyen, som gjentas på alle sider og ikke alltid er like aktuell å lese seg gjennom. Slike løsninger er spesielt nyttige for brukere som navigerer med tastatur eller andre hjelpemidler, som da slipper å tabbe seg gjennom hele menyen før de får lese artikkelen.

Lenken som aktiviserer hoppet kan gjerne være skjult i utgangspunktet, men skal komme til syne når den får fokus (ved bruk av tastatur). Mekanismen for å hoppe over innhold på siden skal være tilgjengelig blant de tre første tab-stegene på siden, og hoppe til det første aktive elementet i hovedinnholdet.

Det kan også være aktuelt å legge inn flere slike hopp-lenker, for eksempel til søkefelt eller meny, uten at dette er et eget krav.

Funn fra testen

Hopp til innhold fungerer på nettsidene til Senja kommune.

11

Tabrekkefølge

Tabrekkefølge

Kravene til tastaturnavigasjon skal ivareta brukere som ikke kan eller ønsker å bruke mus for å navigere på nettstedet. Alt innhold skal derfor kunne nås og brukes kun ved hjelp av tastatur og presentere innholdet i en meningsfull rekkefølge.

Funn fra testen

Tab-rekkefølgen på nettsidene til Senja kommune fungerer godt.

12

Tekstforstørrelse

Nettstedet er brukbart med tekstforstørrelse

Nettstedet er brukbart med tekstforstørrelse

Innhold skal kunne endres til 400 prosent størrelse ved 1280 piksler bredde, uten tap av informasjon eller funksjonalitet. Teksten skal være leselig og det skal være mulig å bruke funksjonalitet som menyer og lenker.

Funn fra testen

Ingen feil funnet.

13 | Navigasjon på nettstedet

Navigasjon på nettstedet

Brukeren skal ha flere ulike innganger til innholdet på et nettsted. For mange brukere er menyen den viktigste metoden for navigering, men en må supplere dette med for eksempel søkefunksjon, alfabetisk liste eller nettstedskart.

1. Søk skal være enkelt å finne og bruke.
2. Alfabetisk liste presenterer sidene ut fra stikkord og/eller sidenes titler i alfabetisk rekkefølge.
3. Nettstedskart presenterer sidene ut fra deres plassering i menystrukturen.

Kommentar

På nettstedet til Senja kan brukeren finne innhold på flere måter. Brukeren kan benytte et søk eller de kan finne innhold ved hjelp av en meny.

Konsekvent navigering

Forutsigbarhet er viktig for mange brukere. Dersom grensesnittet endres innenfor et og samme nettside, vil det kunne oppleves forvirrende. Navigasjonslenker som gjentas på flere sider skal ha en konsekvent rekkefølge og elementer som har samme funksjonalitet på tvers av flere sider skal være utformet likt. Med dette menes for eksempel at menyer bør komme på samme sted og at søkefunksjonen skal fungere på samme måte på nettstedet.

Kommentar

Det er det benyttet konsekvent navigasjon på nettsidene til Senja.

14

Navigere med tastatur

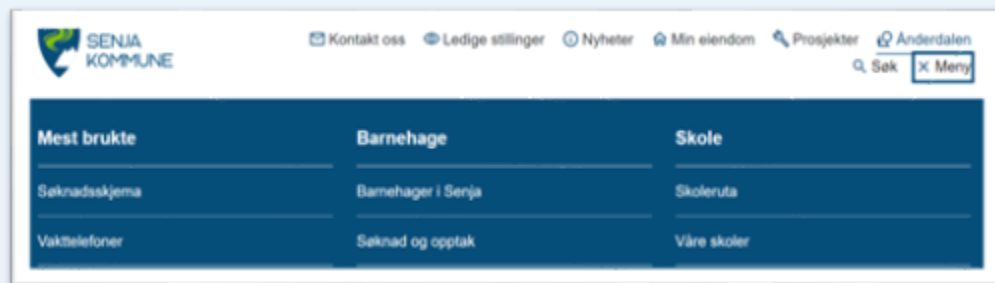
Det skal være mulig å navigere med tastatur

Det skal være mulig å navigere med tastatur

Flere brukergrupper benytter tastatur eller andre hjelpemidler for å navigere på nettsiden. All funksjonalitet skal derfor kunne brukes kun ved hjelp av tastatur. Det er viktig for brukere som benytter tastaturnavigasjon å forstå hvor på siden de er til enhver tid. Lenker skal som nevnt skille seg ut fra annet innhold, men de skal også få en ekstra visuell markering når de kommer i fokus (for eksempel den lenken du har tabbet deg til). En slik ekstra visuell markering kan for eksempel være understreking (om det ikke er understreking fra før), ramme, uthevet skrift eller bakgrunnsfarge.

Det skal være mulig å navigere med tastatur gjennom alt innholdet på nettsiden, uten å bli stående fast i noen elementer. Tastaturrekkefølgen på nettstedet skal ha en logisk rekkefølge. I tillegg skal det ikke automatisk skje en kontekstendring når brukeren navigerer med tastaturet.

Funn fra testen



Kommentar

Menyen kan lukkes ved at brukeren setter fokus på krysset (X) på menyknappen og tilfredsstillt slik sett kravene. I tillegg anbefaler vi at det legges til mulighet for å lukke menyen ved hjelp av ESC- knappen, samt menyen bør kunne lukkes dersom brukeren klikker utenfor menyområdet.

Se funnet her: [Senja kommune](https://www.senja.kommune.no/)

15

Språkkode

Språkkode

For at opplesende hjelpemidler skal kunne velge korrekt stemme må en angi innholdets språk i koden, `<html lang="nb">`. Har du skrevet deler av innholdet på et avvikende språk skal dette fremgå av koden. Dette kan for eksempel være et sitat som er skrevet på et annet språk, eller at sideinnholdet er på et språk og menyene på et annet.

`<p>Dette er norsk tekst This is english. Her er det norsk igjen.</p>` I eksempelet er teksten i midten skrevet på engelsk, i motsetning til hovedinnholdet. Attributtet lang kan du sette på valgfritt element i html, eksempelvis ``, ``, `<div>`, `<a>` eller `<p>`.

Funn fra testen

Språkkode på nettsiden er angitt i henhold til kravene med språkkode «nb», bokmål.

16 | Klikkbare elementer

Klikkbare elementer

Klikkeflater skal være store nok

Det skal være enkelt å klikke på lenker og annen klikkbar funksjonalitet. Klikkeflaten kan derfor med fordel være større enn selve elementet, for eksempel at en tekstlenke har et større klikkbart område enn bare selve teksten. Dette er nyttig for de med ned nedsatt bevegelse og dermed har redusert presisjon. Det er også nyttig med store klikkflater på små skjermer som en mobiltelefon. Et tips for å sjekke om løsningen er god nok er å bruke tommelen på mobilen. Man bør også unngå å plassere for mange knapper eller lenker for tett sammen, slik at det er fare for at man klikker på feil knapp.

Funn fra testen

Ingen feil funnet.

17

Justerbar hastighet

Justerbar hastighet

Eventuelle tidsbegrensninger på en nettside skal kunne justeres av brukeren. Før tiden utløper skal brukeren varsles, og få minst 20 sekunder til å forlenge tidsbegrensningen. Dette ved hjelp av en enkel handling som for eksempel "trykk på mellomromstasten".

Funn fra testen

Det er ikke gjort funn av tidsbegrensninger på nettsidene til Senja kommune.

18 | Pakeravbrytelse

Pekeravbrytelser

Uheldige eller feilaktig input via mus eller berøringsskjerm skal lett kunne avbrytes. Funksjon aktiveres eller settes i gang når brukeren slipper opp musepekeren eller løfter fingeren fra berøringsskjermen. Funksjonalitet som aktiveres når pekeren slippes opp, skal ha en innebygd mulighet for å angre ved å flytte pekeren før brukeren slipper knappen på musen. Tilsvarende gjelder for berøringsskjermer, der brukeren kan flytte fingeren vekk fra funksjonaliteten før de løfter fingeren og dermed avbryte. Klikker for eksempel en bruker i en nedtrekksliste, men velger å bevege musepekeren bort fra nedtrekkslisten skal operasjonen avbrytes.

Funn fra testen

Brukerne kan avbryte feilaktig input.

19 | Skjema

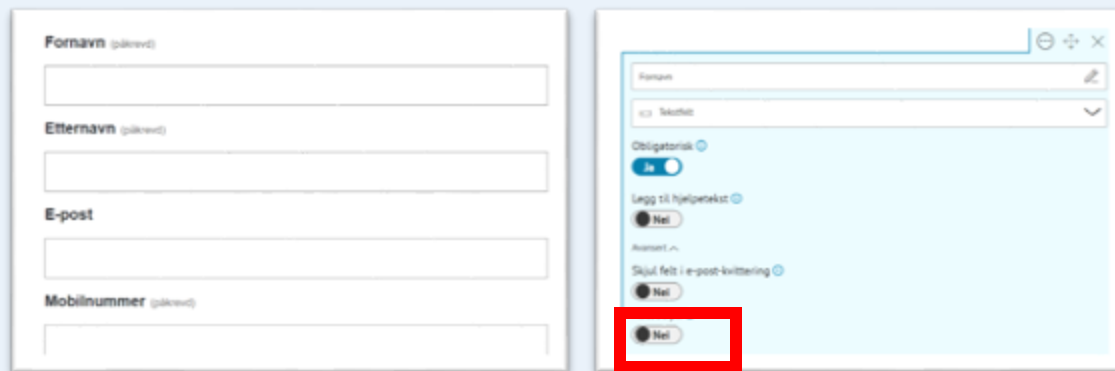
Skjema

Hvis et skjema ikke er universelt utformet, kan brukere bli utestengt fra viktige tjenester eller sende inn feil informasjon. Gode ledetekster og feilmeldinger, samt markering av obligatoriske felter i skjema er nyttig for alle.

For å støtte brukerens utfylling av skjema er det nødvendig med:

- 1.beskrivende ledetekster
- 2.merking av obligatoriske felter
- 3.tydelige feilmeldinger

Funn fra testen



Se funnet her: [Meld fra om mobbing - Senja kommune](#)

Kommentar

Autoforslag bør slås på for feltene navn, gateadresse, adresse, e-post og telefonnummer. Vi vil anbefale at dere gjennomgår alle webskjema og slår på autoforslag der det er mulig. Dette gjøres i administrasjonsverktøyet til CMS, se bilde til venstre.

Flere sider med samme problem:

[Fritidskasse for barn og unge - Senja kommune](#)

20 | Kontrast

Tilstrekkelig kontrast skal sikre god lesbarhet

For å sikre at innhold på nettsiden skal være lesbart uansett forhold, bør man ha høy kontrast. Et eksempel på krevende forhold for alle brukere er bruk av mobil ute i sollys. Jo høyere kontrast, jo lettere er det å lese, og vi anbefaler at dere har en kontrastverdi på 7:1 på alle knapper og tekstelementer. Kravet til kontrast gjelder for all tekst på siden, for eksempel tekst i søkefeltet, tekst som vises når musepekeren holdes over eller hvis et element får fokus ved tastaturnavigering.

Kravet til kontrast mellom tekst og bakgrunn er 3:1 for tekst som er større enn 24 piksler (18 punkt) høy i ordinær skrift eller minst 19 piksler (14 punkt) høy i fet skrift. For all annen tekst er kravet til kontrast 4,5:1. Det forutsettes en kontrast på 7:1 for at man skal kunne lese på en mobil ute i sollys. Dersom du sørger for at kontrasten mellom tekst og bakgrunn alltid er minst 4.5:1, trenger du ikke ta stilling til om teksten er stor eller liten. Dette gjør det enklere å oppfylle kravet.

Det skal være god kontrast (minst 3:1) mellom bakgrunn og f.eks. knapper, klikkbare ikoner, søkefelt og felter i skjema og avkrysningsbokser, samt informasjonsgrafikk. Stor tekst og fet skrift har også kontrastkrav på 3.0:1

1.Kontrastkrav for liten tekst er 4.5:1

2.Kontrastkrav for stor eller fet tekst er 3.0:1

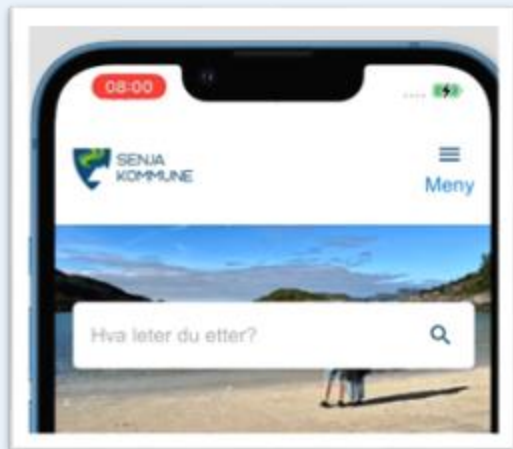
Funn fra testen

Tilstrekkelig kontrast skal sikre god lesbarhet



Kommentar

Vi anbefaler at søkefeltet og søkeknappen tydeliggjøres med en svart ramme rundt feltet. Da er du sikker på at feltet er synlig uavhengig av bakgrunnsbilde.



Contrast Ratio
1.97:1

Kommentar

Vi anbefaler at kontrastfargen på placholderteksten økes på mobil. Testet på Iphone 13 og nettleseren Safari.

Se funnet her: [Senja kommune](#)



Contrast Ratio
1.12:1

Kommentar

Kontrastfargen på send inn knappen bør økes.

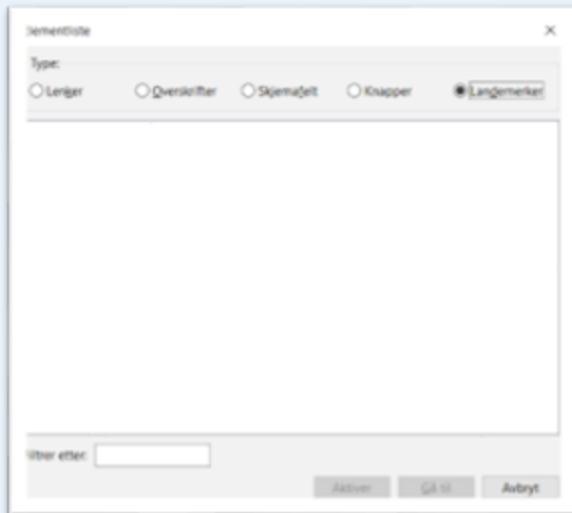
Se funnet her: [Meld fra om mobbing - Senja kommune](#)

21 | Koden skal følge gjeldende standarder

Koden skal følge gjeldende standarder

For å sikre at innholdet kan presenteres på tvers av enheter, størrelser og programvare er det viktig at det kodes korrekt.

Funn fra testen



Kommentar

Nettsidene til Senja kommune mangler main landemerket på forsiden og på transportsider.

Landemerkene brukes av skjermlesere til å identifisere bestemte deler av nettsidene, slik at skjermleserbrukere kan "hoppe" fra landemerke til landemerke.

Se funnet her: [Senja kommune](#)

Funn fra testen

Koden skal følge gjeldende standarder



Kommentar

Det bør legges inn `aria-expanded="false"` for å fortelle skjermleseren at valg for søk og meny er minimert.

Se funnet her: [Senja kommune](#)

[Forsiden](#) > [Tjenester](#) > [Barn og familie](#) > [Barnehage](#)

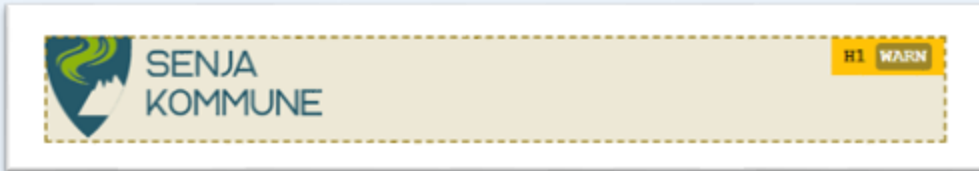
Kommentar

Vi anbefaler at brødsmulestien markeres med `aria-label`, "du er her". Da vil skjermleserbrukeren få en bedre opplevelse av opplesingen av brødsmulestien.

Se funnet her: [Barnehage - Senja kommune](#)

Funn fra testen

Koden skal følge gjeldende standarder



Kommentar

I henhold til beste praksis bør en side kun ha en overskrift med overskriftskode <h1>. Derfor bør overskriftskode <h1> fjernes fra logoen. I tillegg bør det legges inn en overskrift med overskriftskode <h1> på forsiden som kun er tilgjengelig for skjermleserbrukere.

Se funnet her: [Senja kommune](#)



Kommentar

Presentasjonen "Senja kommune sin digitale bøsse til TV-aksjonen" mangler tekstalternativ, "title". Vi anbefaler at dere benytter Widgets i CMS'et ved visning av denne type innhold.

Se funnet her: [Senja kommune sin digitale bøsse til TV-aksjonen - Senja kommune](#)

Funn fra testen

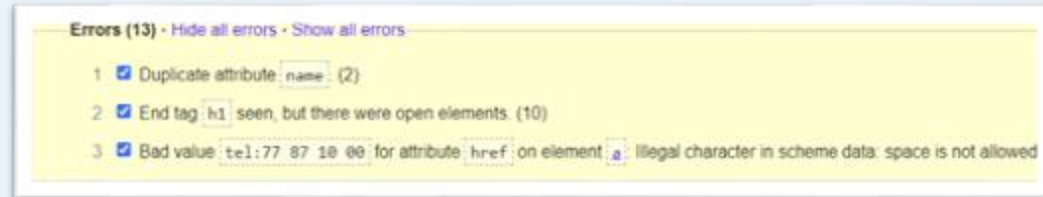
Koden skal følge gjeldende standarder



Kommentar

Forsiden til Senja kommune har ifølge valideringstjenesten til W3C fire feil.

Se funnet her: [Senja kommune](#)



Kommentar

Siden for aktuelt har ifølge valideringstjenesten til W3C tretten feil.

Se funnet her: [Aktuelt - Senja kommune](#)



Kommentar

Transportsiden for helse, sosial og omsorg har ifølge valideringstjenesten til W3C fire feil.

Se funnet her: [Barnevern - Senja kommune](#)

Kommentar

Senja kommune har noen kodefeil på nettsidene som er gjennomgått. Det kan være flere årsaker til feil på en nettside. Noen av årsakene kan være feil i systemet, at kunde har satt inn et script med feil eller at det er feil i en tredjepartsløsning. **Dere kan kontakte ACOS dersom dere ønsker at utvikler skal undersøke nærmere disse funnene.**

Funn fra testen

Koden skal følge gjeldende standarder



H3 Aldring og demensomsorg

Når vi blir eldre opplever vi normale aldersrelatert endringer, som redusert syn og hørsel.

🕒 14.06.2023 kl. 22.49



H3 Hva er helsetjenester?

Her får du litt innsikt i hvordan den norske helsetjenesten henger sammen - og spesielt da kommunehelsetjenesten.

🕒 14.06.2023 kl. 18.06



Kommentar

Aktueltsiden mangler overskrift med kode <h1>.

I tillegg er lenker til artikler kodet med overskriftskode <h3>. Disse lenkene bør endres til overskriftskode <h2>. **Dette er en feil som Acos vil utbedre i en fremtidig versjon.**

Se funnet her: [Aktuelt - Senja kommune](#)

Forsiden > Søk

H1 Søkeresultater

Søkeord

pc

Søk

27 treff for «pc». [Nullstill søkefiltre.](#)

H3 Rules for lending student PC in Senjaskolen (Fil)

https://www.senja.kommune.no/_f/p1/id9a2d7cd-eae7-4adb-91b9-4f50f94d3c25/rules-for-lending-student-pc-in-senjaskolen.pdf
08.05.2023

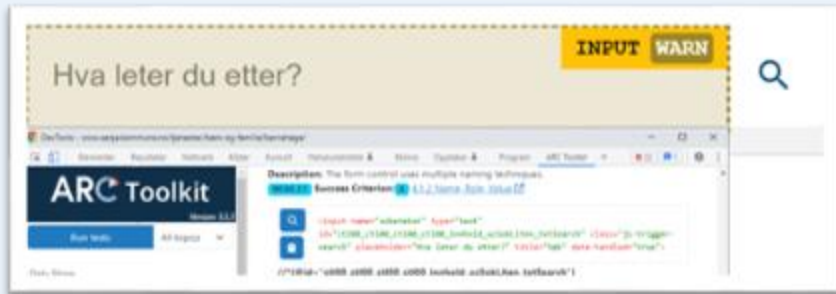
Kommentar

Det er hopp i overskriftsnivåer. Lenkene under søkeresultat har overskriften overskriftskode <h3>, men skulle vært <h2>. **Dette er en feil som Acos vil utbedre i en fremtidig versjon av CMS'et.**

Se funnet her: [Søk - Senja kommune](#)

Funn fra testen

Koden skal følge gjeldende standarder



Kommentar

Søkefelt og søkeknapp har samme navn, "Søk". **Acos har registrert feilen og vil utbedre den i en fremtidig versjon.**

Se funnet her: [Senja kommune](#)



Kommentar

Nedtellingfunksjonen mangler tekstalternativ, "title".

Se funnet her: [Listeforslag fra partiene og frist - Senja kommune](#)

Flere sider med samme [Kommunestyre- og fylkestingsvalg 2023 - Senja kommune](#) problem:



Kommentar

Det fremgår ikke for skjermleserbrukere at det er en nedtrekksliste. **Problemet vil bli utbedret av ACOS i en fremtidig versjon av CMS'et.**

Se funnet her: [Fritidskasse for barn og unge - Senja kommune](#)

Funn fra testen

Koden skal følge gjeldende standarder



Kommentar

Role="heading" sammen med aria-level="1" er benyttet og forteller skjermleseren at teksten er en overskrift med kode <h1>. En skjermleserbruker vil i dette tilfellet få opplest teksten "En ny bølge flyktninger er på vei, og det vekkes ulike følelser i oss alle, konstaterer Lone Marie Rochmann" som overskriftskode <h1>.

Antageligvis er teksten kopiert fra en annen kilde og disse kodene har kommet med. Det problemet går igjen i flere artikler. Vi vil anbefale at dere benytter hurtigtastene Ctrl + Shift + v når dere limer inn tekst fra en annen kilde inn i artikler i CMS'et. Da limer dere inn tekst som ren tekst og formatering fra andre kilder vil bli fjernet.

Se funnet her: [Krigen i Ukraina påvirker oss på ulike måter - Senja kommune](#)

Flere sider med samme problem:

[Gladsak for barn med underliggende sykdom - Senja kommune](#)

[Kunngjøring av vedtatt plan; Privat detaljregulering – Valvåg fritidsbebyggelse, PID 202113 – Frist 2. januar - Senja kommune](#)

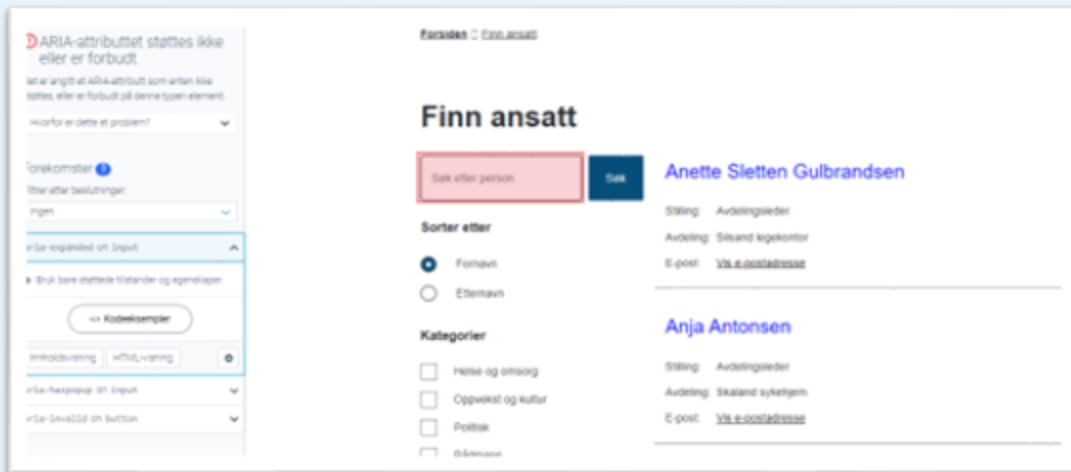
[Varsel planoppstart + høring og offentlig ettersyn av planprogram for kommunedelplan for klima, miljø og energi - Frist 15. september - Senja kommune](#)

[Varsel planoppstart + høring og offentlig ettersyn av planprogram for kommunedelplan for klima, miljø og energi - Frist 15. september - Senja kommune](#)

[Ungdommene er fremtiden og vi må bli sett, hørt og prioritert, sier en engasjert ny leder i ungdomsrådet, Ingeborg Vollstad - Senja kommune](#)

Funn fra testen

Koden skal følge gjeldende standarder



Kommentar

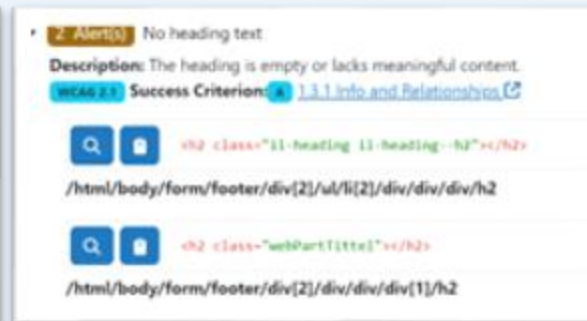
Når brukeren skriver i søkefeltet vises en nedtrekksliste. For skjermleserbrukere blir feltet fremdeles presentert som et søkefelt. **ACOS vil utbedre denne feilen i en fremtidig versjon av CMS.**

Se funnet her: [Finn ansatt - Senja kommune](#)



Se funnet her:

[Ungdommene er fremtiden og vi må bli sett, hørt og prioritert, sier en engasjert ny leder i ungdomsrådet, Ingeborg Vollstad - Senja kommune](#)



Kommentar

Tomme <h2> overskrifter bør fjernes fra footeren på undersider. **Endring i deres kundedesign kan bestilles.**