



KVALITETSMELDING
Senja barnevernstjeneste
2022

Innhold

.....	1
1. Innledning.....	3
2. Rapportens oppbygging.....	3
3. Barnevernleders vurdering av status for virksomheten	4
4. Lovgivers intensjon- barnevernsloven.....	7
5. Kommunens oppgaver- jf barnevernlovens kapittel 15.....	8
6. Internkontroll.....	8
7. Taushetsplikt og habilitet	8
8. Sikkerhet	9
9. Avvik	9
10. Presentasjon av tjenesten og nøkkeltall.....	10
11. Samarbeid med andre sektorer	13
12. Forebyggende arbeid	13
13. Utfordringsbildet.....	13
14. Innsatsområder og tiltak	14
15. Tall og tabeller- Senja vs andre kommuner	15

1. Innledning

Barneverntjenestens oppdrag og mandat ligger i Barnevernlovens bestemmelser. Loven skiller mellom statlig og kommunalt barnevern, og det stilles helt klart ansvar til kommunen for å ha et forsvarlig barnevern. Barnevernloven er en rettighetslov for barn samt en særlov som gir tydelige rammer og forpliktelser til kommunen.

Barneverntjenesten skal sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse og utvikling, får nødvendig hjelp, omsorg og beskyttelse til rett tid.

Barneverntjenesten skal bidra til at barn og unge møtes med trygghet, kjærlighet og forståelse og at alle barn og unge får gode og trygge oppvekstsvilkår (jf. lov om barneverntjenester § 1-1). Barneverntjenesten i Senja kommune vil være pådriver for et åpent barnevern blant befolkningen, samarbeidspartnere, i samfunnsdebatten og overfor politisk ledelse som barneverntjenestens eiere i kommunen.

I ny barnevernlov som gjelder fullt ut fra 01.01.23 styrkes barnets rettsikkerhet og perspektiv samtidig som det legges vekt på forebygging og tidlig innsats. Målet skal være å gi riktig hjelp til riktig tid og så tidlig at man unngår plasseringer/flyttinger som kunne vært forhindret. Sistnevnte har også medført store endringer i ansvarsforholdet mellom kommunalt og statlig barnevern- noe som er grunnen for de store økonomiske konsekvensene for kommunene.

I ny barnevernlov er det også gjort endringer som skal styrke kommunens «barneverneierrolle», blant annet gjennom krav om årlig tilstandsrapportering fra barnevernstjenesten til kommunestyret. Det vurderes at en slik tilstandsrapport vil gi et grunnlag for å gi kommunestyret god styringsinformasjon og også være et viktig verktøy for åpenhet og dialog om prioriteringer og forventninger. Nøkkeldata i rapporten baserer seg på måloppnåelse, nøkkeltall og styringsdata fra det foregående året mens situasjonsbeskrivelse er en nåtidsbeskrivelse. Dette for å vise sammenhenger i et større og mer helhetlig bilde, samt danne et fundament å bygge videre på for fremtidige tilstandsrapporter.

I Senja ønsker vi å bruke samme navn på slike rapporter, og vi kaller derfor kvalitetsmeldingen for tilstandsrapport da skoler og barnehage bruker dette begrepet på sine årlige rapporter.

2. Rapportens oppbygging

Kvalitetsmelding for Senja barnevernstjeneste ble fremlagt av Rådmannen for politisk behandling første gang i november 2021.

Kvalitetsmelding for 2022 som nå legges frem til politisk behandling er bygd opp rundt anbefalt mal fra Bufdir og er utarbeidet av barnevernsleder. Tema og indikatorer er de samme som tidligere år og den er supplert med ønskede innspill fra politisk nivå.

Det har vært et ønske fra kommunestyret at rapporten legges fram tidlig på året da den omhandler forhold fra forutgående år. Dette har man forsøkt å få til, men da de offisielle

tallene og indikatorene som brukes er tall hentet fra SSB/KOSTRA har ikke dette latt seg gjøre da de siste tallene fra fjoråret ble publisert 14. august.

Rapporten omhandler i all hovedsak forutgående år. Likevel er det naturlig å beskrive prosesser også for inneværende år- dette da man er i kontinuerlig utvikling og implementering av kvalitetsforbedrende tiltak.

I kvalitetsmeldingen vil man gå nærmere inn på barneverntjenestens mandat, oppbygging og struktur, men også vise til kjente styringsdata i fagsystemer og indikatorer rapportert til nasjonale myndigheter på barnevernsfeltet.

Formålet med tilstandsrapporten er å gi en relevant og god statusoversikt over tjenesten med mål om økt eierskap og involvering fra kommunestyret.

3. Barnevernleders vurdering av status for virksomheten

Det vurderes at Senja barnevernstjeneste er en solid tjeneste hvor man over år har bygd opp tjenesten både faglig og i form av en stabil og svært kompetent ansattgruppe. Sykefravær er særdeles lavt, nærmest sjeldent lavt og tilskrives de prosesser og tiltak man målbevisst har jobbet med. Dette er imidlertid skjørt da jobben som barnevernarbeider er en svært belastende jobb.

Vurderingen baserer seg på utvikling i form av lovoppnåelse, kvalitet og dermed de overordnede kvalitetsindikatorene for virksomheten. I tillegg til tjenestens egne tall hentes grunnlag for vurderingen fra bla annet dialog med Statsforvalter, tilsynssaker, kommunemonitoren og kommunebarometer.

Senja barneverntjeneste er en relativt stor tjeneste. Med de lovkrav og da særskilt sett til kravet om forsvarlige tjenester er det helt nødvendig å ha sterkt fokus på en tjeneste som både er hensiktsmessig i struktur og hvordan den er organisert.

Det stilles særdeles store krav til styring og kontroll i barneverntjenesten, og enhver avgjørelse gjeldende et barns liv er en stor og inngripende avgjørelse. Rettsikkerhet for partene er et sentralt begrep og skal ivaretas i alle ledd i oppfølging og saksbehandling. Senja kommune må derfor ruste barneverntjenesten slik at man kan ha strukturer og systemer for å kvalitetssikre avgjørelser før de tas- sett i tråd med kravene om internkontroll. Det er kommet lovkrav som blant annet inkluderer veiledning av ansatte i barneverntjenesten. Målet med dette lovkravet er å kvalitetssikre saksoppfølgingen samtidig som man gir emosjonell og faglig støtte til saksbehandler. Dette lovkravet er et av kravene i den nye loven som man ikke har fått gjennomført da man ikke har en lederplattform og struktur som ivaretar dette. Dette er en kontinuerlig prosess og man forventer at en ny ledelsesstruktur vil landes i løpet av 2023.

Tjenesten har årlige fagdager og deltar jevnlig i utviklingsprogram i regi av Bufdir og Statsforvalter. I tillegg jobbes det kontinuerlig med kvalitetssikring ved å bruke funn fra nasjonale tilsyn for egenvurdering og kvalitetssikring. Da kravene til forsvarlig saksbehandling også innbefatter at tjenestene tar i bruk nye metoder og forskning anser leder at det må gis rom og plass til at tjenesten også videre har samme fokus på fagutvikling

Senja barneverntjeneste er organisert etter spesialistmodellen- noe som innebærer at man har særlige fagområder som løses innenfor hver avdeling. Dette er en modell som de aller fleste barneverntjenester med over 10 ansatte har. Styrken med dette er at man benytter kompetansen innad i hver avdeling og vil kunne styrke avdelingens satsingsområde og kompetanse slik at hvert barn/hver familie vil ha enda større mulighet for å få tilpasset hjelp. Det er også en styrke i forhold til fordeling av saker og hvordan følge de opp slik at lovkravene fylles.

Senja barneverntjeneste har en svært stabil ansattgruppe og nær halvparten av de ansatte har jobbet i tjenesten i over 10 år. Tjenesten har ikke hatt nyansettelser gjeldende saksbehandlere siden 2019/2020, noe som indikerer at den kjente «turn-overen» som de fleste barnevernstjenester har ikke har vært gjeldende i Senja. Dette kan ses i sammenheng med at man kontinuerlig har hatt fokus på ivaretagelse av ansatte sett opp mot skillet mellom påregnelig belastning kontra påregnelig uønsket belastning i yrket. Det anses at nærledelse er både et viktig og riktig tiltak for å unngå sykefravær og uønsket turn-over.

Ny barnevernlov gir krav om masterutdanning for å jobbe i barneverntjenesten. Det endelige lovkravet er gjeldende fra 2031 og det er laget gode videreutdanningsordninger som gjør at ansatte med bachelor kan få videreutdanning som vil kompensere for masterkravet. Dette er en ordning som gjelder fram til 2027 og kommunen må innen denne tid sørge for at alle ansatte har nødvendig og godkjent utdanning med enten master eller bachelor med godkjent videreutdanning da kravet er endelig og dispensasjon fra masterkravet kun vil gis i særskilte tilfeller. Ca halvparten av ansatte har allerede gjennomført videreutdanning som kvalifiserer til å jobbe i barneverntjenesten også etter 2031. Resterende søker opptak og det tildeles årlig plasser så man regner med å være i mål innen frist

«Kampen» om arbeidskrafta merkes godt, også i barneverntjenesten. Det utdannes ikke tilstrekkelig med folk til barnevernstjenestene i området. I tillegg er det samme yrkesgruppe som søker seg til institusjoner, private tilbydere og også til skoleverket. Kommunal barneverntjeneste er ofte taperen når det gjelder denne yrkesgruppa og kommunen må nok fremover fremstå som mer attraktiv for å få tak i ansatte. Her kan nevnes for eksempel lønn som virkemiddel, arbeidstidsordninger, kompetansehevinger med bindingstid. Veiledning av ansatte må prioriteres og settes i gode, forutsigbare system.

Senja kommune erfarer på likhet med andre kommuner et økende antall erstatningssaker for tapt barndom, feilbehandling og krav om oppreisningserstatning. Dette er saker som går tilbake i tid og som gjelder alle de tidligere kommunene som nå er Senja kommune.

Barnevernleder og kommuneadvokat bruker mye av sin tid til dette arbeidet og det kan se ut til at omfanget av saker fortsatt er økende. Siste år har man jobbet med fem slike saker i Senja. Dette er altså et tillegg til øvrige og eksisterende barnevernssaker.

Kommunen har i 2022 en økning av saker med ungdom som har utfordringer med rus og/eller psykisk helse. Dette er et område i Senja hvor man verken har nok kompetanse eller en kommunal tjeneste som følger opp, noe som er beklagelig. I mangel av hjelpetilbud for denne gruppa unge og familiene deres er ytterste konsekvens at barneverntjenesten i

kraft av sitt lovverk må plassere ungdommen i institusjon slik at ungdommen og familien får nødvendig hjelp- noe som er uheldig og burde vært nødvendig.

Det er mange barn som vokser opp i høykonflikt etter foreldrenes brudd og hvor konflikten er så stor at den er utviklingshemmende for barnet. Dette er krevende saker for partene og det er ofte vanskelig å finne tiltak som hjelper barnet.

Det er også mange familier som har utfordringer med kommunikasjon, rutiner og samspill. Senja barnevernstjeneste har egen familieveileder som brukes i mange av disse sakene.

I kraft av ny barnevernlov har kommunene fått økt ansvar for fosterhjemmene og oppfølgingene av disse. Dette er et ansvar som tidligere lå til Bufetat. Erfaringene viste at det var for mange hjem som sa opp og barna fikk flere flyttinger mellom fosterhjem- noe som ikke er ønskelig. I forbindelse med ansvarsoverføringen ansatte Senja egne fosterhjemsveiledere i 2022. Dette er altså veiledere som jobber på oppdrag fra saksbehandler og hvor det veilederes jevnlig og metodisk inn i fosterhjemmene. Til nå har Senja svært god erfaring med hvordan man har bygd opp dette tilbudet.

Vi erfarer man at det er ei bekymringsfull økning i antall familier hvor de har utfordringer på flere nivå som jobb, helse, økonomi og øvrige sosiale utfordringer og som gjør at familiene lever i konstant stress og hvor konsekvensene ofte blir at barna vokser opp under marginale forhold hvor utenforskap og stigmatisering er konsekvensene. I slike saker må ofte barneverntjenesten samarbeide med lege, NAV og andre for at familiene skal få helhetlig oppfølging og hjelp. Disse familiene burde man absolutt nå frem til tidligere slik at de fikk hjelp før utfordringene ble så altomfattende som man dessverre ser i for mange familier.

Barneverntjenesten har erfart at det kan være en del usikkerhet rundt offentlig meldeplikt og også rundt forståelsen av barneverntjenestens mulighet for å hjelpe familier. I 2022 ble derfor samtlige barnehager og skoler i kommunen kontaktet hvor vi ba oss inn på personalmøter hvor informasjon om barneverntjenesten samt hvor regler rundt meldeplikt, taushetsplikt og opplysningsplikt ble gjennomgått. Barneverntjeneste erfarte at dette ble godt mottatt og man har kun fire skoler/barnehager hvor besøk ikke ble gjennomført. Effekten av disse besøkene ble flere henvendelser gjeldende råd og veiledning (anonyme drøftinger) flere bekymringsmeldinger og ikke minst at ansatte i skoler/barnehager går i god dialog med familiene og hvor tiltak prøves før bekymringsmelding går til barneverntjenesten.

- Senja barneverntjeneste vurderer alle saker ut fra forsvarlighetsprinsippet i loven og ut fra en barnets-bestevurdering.
- Senja barneverntjeneste har svært lavt antall fristbrudd/lovbrudd på oppfølging.
- Senja barneverntjeneste kommer raskt i gang med undersøkelser, noe som gjør at mye endringsarbeid i familiene gjøres i undersøkelsesfasen slik at lange hjelpetiltak kan unngås.
- Alle barn følges opp i henhold til satte krav om oppfølging (nasjonale og interne)
- Senja barneverntjeneste har samarbeid med øvrige deler av forvaltningen med mål- både i et forebyggende perspektiv og for samarbeid rundt det enkelt barn.

- Samtale med barn og barnets mening dokumenteres i alle saker.
- Barnets stemme skal være med i beslutningsgrunnlaget når avgjørelser skal tas.
- Dyktige og dedikerte ansatte med stor lojalitet til lovgivers mandat- og omsetter dette inn i hvert barns sak.
- Deltar i utviklingsprosjekter (læringsnettverk og videreutdanninger)
- Solid tjeneste. Fremstår som «friskmeldt men sårbar» av Statsforvalter.
- Kommunen må bli mer attraktiv for kompetansegruppen som skal jobbe i kommunalt barnevern.
- Det kreves tett og kontinuerlig innsats for å holde indikatorene der de er nå.
- Senja barneverntjeneste har ikke gode nok system for systematisk veiledning av ansatte- jf lovkrav.
- Senja barneverntjeneste er et attraktivt praksissted for UIT sine barnevern- og sosionomstudenter. Dette først og fremst i rekrutteringsøyemed, men også da man i den nye loven er pålagt å tilby praksis til studenter.
- Rettsikkerhet skal ivaretas både når det gjelder klienter, deres nettverk og ansatte. Barneverntjenesten har tett samarbeid med kommuneadvokat i saker.

4. Lovgivers intensjon- barnevernsloven

Barnevernlovens formål- § 1-1:

Loven skal sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse og utvikling får nødvendig hjelp, omsorg og beskyttelse i rett tid. Loven skal bidra til at barn og unge møtes med trygghet, kjærlighet og forståelse.

Barnevernloven og barnevernretten bygger på tre hovedprinsipper: det biologiske prinsipp, minste inngreps prinsipp og hensynet til barnets beste. Disse prinsippene ligger til grunn for utøvelse av myndighet i tråd med barnevernloven, og er styrende for de avgjørelsene som blir fattet etter denne loven.

Alle som oppholder seg i Norge, og som er under 18 år, er omfattet av loven. Det er lovfestet av et barn som har vært fulgt opp av barneverntjenesten skal kunne motta ettervern fram til de er 25 dersom de ønsker det.

Det er i første rekke foreldrene som har ansvar for sine barn. Barnevernloven gir regler om det offentliges ansvar for barn, som kommer i andre rekke. Sentralt for det offentliges ansvar er tiltak og inngrep som kan gjøres overfor barn og familier. Loven har regler om hvilke tiltak som kan iverksettes, innholdet i tiltakene, og hva som skal til for at det kan gjøres inngrep.

Barnevernloven inneholder blant annet regler om hjelpetiltak i hjemmet, omsorgsovertakelse, samværsrett, fratakelse av foreldreansvar og adopsjon. I tillegg har loven regler om hvem som har myndighet til å treffe ulike avgjørelser, om saksbehandlingen og om hvordan avgjørelser kan overprøves av domstolene.

Kommunen ved barneverntjenesten har ansvaret for å følge opp alle barn de overtar omsorgen for. Barnets beste er et grunnleggende hensyn ved alle barnevernfaglige vurderinger og avgjørelser. Alle avgjørelsene som tas om barnet skal være til barnets beste, se særlig § 4-1. Loven fordeler ansvar for barnevern mellom staten og kommunen. Kommunen har ansvar for alle oppgaver som ikke spesifikt er lagt til staten, se § 2-1.

5. Kommunens oppgaver- jf barnevernlovens kapittel 15

Kommunen har ansvar for å fremme gode oppvekstvilkår gjennom tiltak for å forebygge at barn utsettes for omsorgssvikt eller utvikler atferdsproblemer. Kommunen skal sørge for at tjenestetilbud samordnes.

Kommunestyret selv skal vedta en plan for kommunens forebyggende arbeid.

Kommunen skal ha internkontroll etter reglene i kommuneloven § 25-1.

I hver kommune skal det være en barneverntjeneste som utfører oppgaver etter denne loven. Barneverntjenesten skal ha en leder.

Barnevernstjenesten skal blant annet:

- a) Gjennomgå og vurdere bekymringsmeldinger
- b) Gjennomføre undersøkelser av barnets omsorgssituasjon
- c) Treffe vedtak om hjelpetiltak
- d) Forberede saker for behandling i barneverns- og helsenemnd og i øvrig rettsapparat
- e) Iverksette og følge opp tiltak

Kommunen har ansvaret for nødvendig opplæring og veiledning av barneverntjenestens personell. Personellet er forpliktet til å delta i den opplæringen og veiledningen som blir bestemt. Departementet kan gi forskrift om opplæring.

Kommunen skal tilby veiledet praksis i barneverntjenesten når en utdanningsinstitusjon ber om det. Kommunen skal samarbeide med utdanningsinstitusjonen om gjennomføring av veiledet praksis.

Kommunestyret selv skal minst én gang i året få en redegjørelse om tilstanden i barneverntjenesten.

Kommunens barnevernstjeneste skal samarbeid med øvrige deler av forvaltningen.

6. Internkontroll

Senja barneverntjeneste har bygd opp internkontrollen (rutinehåndbok) gjeldende fag og fagutøvelse i tråd med lovens bestemmelser. Rutiner og prosedyrer er lagt tilgjengelig på kommunens kvalitetssystem, Compilo. I tillegg benytter man fagstøtte gjennom nasjonale systemer. Kommunen har utarbeidet praktiske rutiner gjeldende egen tjeneste, og har også egen økonomisk håndbok.

7. Taushetsplikt og habilitet

Ansatte i barneverntjenesten er underlagt særdeles sterk taushetsplikt etter loven og gjelder også internt i tjenesten. Tjenestens fagprogram er bygd opp etter disse lovkrav samt GPDR-forordningen og ansatte må legitimere seg for å få/gi informasjon gjeldende klient. Kunnskap om klienter vil derfor ikke gjøres kjent utenfor kommunens barneverntjeneste.

Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker gjelder også for ansatte i kommunens barneverntjeneste. Man er her særlig oppmerksom på § 6, annet avsnitt hvor man skal vurdere sin habilitet også hvis det kan være forhold som foreligger som kan svekke tilliten til barneverntjenesten. Dette er et tema som ofte bringes inn da man både skal ta riktige

avgjørelser for den ansatte så vel som klient. Ved inhabilitet hos barnevernleder eller i kontoret som sådan er det statsforvalter som «innvilger» habilitetsfritak og oppnevner settekontor etter søknad fra barnevernleder. Senja barneverntjeneste både er og har hatt settekontor.

8. Sikkerhet

Yrket som utføres i en barneverntjeneste er et av de yrkene hvor man har erfaring med alvorlige og uønskede hendelser. Tjenesten balanserer mellom å ha tiltak som trygger de ansatte samtidig som man ivaretar behov for kontakt og samhandling. Tjenesten har så godt det lar seg gjøre fått utformet lokalene slik at de fremstår trygge.

9. Avvik

Tjenesten bruker Compilo som avvikssystem. Det rapporteres om få avvik i tjenesten. De fleste avvik omhandler bygningsmessige avvik. Iom at tjenesten er i leieforhold meldes avvik rundt dette direkte til huseier.

Årsverksutvikling:

Fra 2022 mistet kommunen det øremerkede tilskuddet til stillinger (5,8 årsverk) da tilskuddet ble innlemmet i rammetilskudd. Kommunen selv er dermed ansvarlig for alle årsverkene i organisasjonen.

I forbindelse med lovendring og oppgaveforskyvning har kommunene økt ansvar på fosterhjemsområdet. Dette ble kompensert i statsbudsjettet. Fra 1.januar 2022 økte man med tre spesialiserte veilederstillinger hvor hovedoppgave er å veilede i fosterhjem.

Ledelse:

Avdelingsleder med barnevernlederfunksjon samt ansvar for helhetlig ansvar for avdelingen og fagutøvelsen

Avdeling melding og undersøkelse

Har ansvar for å gjennomgå alle bekymringsmeldinger som kommer gjeldende barn som tilhører Senja kommune. Meldingene skal gjennomgås faglige vurderinger hvor det skal dokumenteres hvorvidt man anser at meldingen skal undersøkes eller henlegges. Lovkrav er at dette skal gjøres innen 7 dager fra meldingen ble mottatt

Avdelingen har også ansvar for å gjennomføre undersøkelser som besluttet ovenfor.

Undersøkelse skal gjennomføres på mildest inngripen måte samtidig som at forhold må belyses jfr. forsvarlighetskravet. Lovkrav: Undersøkelsen skal være ferdig innen tre måneder. Foreldre kan ikke motsette seg undersøkelse, og barneverntjenesten gjennomfører aldri undersøkelser uten å samtale med barnet.

Senja barneverntjeneste mottok 393 bekymringsmeldinger i 2022 og gjennomførte 207 undersøkelser.

Avdeling tiltak

Følger opp tiltak for barn som bor hjemme, ungdom på ettervern samt barn som er frivillig og kortvarig plassert. Dette er frivillige tiltak som foreldre (og barn hvis de er over 15 år) har sagt ja til. Hjemmebaserte tiltak kan være alt fra foreldrestøttende tiltak som for eksempel veiledning, deltakelse i ansvarsgrupper, til kompenserende tiltak som avlastning, deknning av fritidsaktivitet, barnehage osv. Noen familier har hjelp fra barneverntjenesten i flere år mens noen har kortvarig tiltak. Lovkrav: Tiltak skal være forankret i tiltaksplan med mål. Plan skal evalueres kvartalsvis gjennom samtale med foreldre og barn.

Avdeling tiltak følger opp ca 80- 100 barn til enhver tid.

Avdeling omsorg

Følger opp barn som er plassert i fosterhjem/institusjon etter rettslig vedtak om plassering og barn med plassering som etterverntiltak. Følger i tillegg opp foreldre, nettverk, fosterhjem og instansene rundt barnet. Senja kommune har ca 30 barn i fosterhjem eller institusjon til enhver tid. Ca 15 av disse bor i Midt-Troms. Øvrige spredt over hele landet. Lovkrav: Hvert barn skal minimum besøkes fire ganger per år. I tillegg skal barneverntjenesten delta i for eksempel ansvarsgrupper og andre møter gjeldende barnet.

Det erfares en nedgang på antall barn som kommer under offentlig omsorg.

Barnevernvakt

Kommunen er pålagt å ha døgnbemannet vakt og har eget vaktnummer som er gjort kjent gjennom kommunens kanaler og hos øvrige hjelpeinstanser. I tillegg til dette finnes det en nasjonal barnevernvakt som er bemannet hele døgnet. Den nasjonale barnevernvakten kan motta henvendelser gjeldende barn i Norge, og de kontakter riktig kommune ved

henvendelser. Senja kommune egen vaktordning mens våre nabokommuner er organisert i et vakt samarbeid. Vaktukene er på rulling blant saksbehandlergruppa. Det mottas mellom i gjennomsnitt 2 henvendelser på vakta per uke. De fleste henvendelsene kan løses per telefon, men man erfarer også en del hjemmebesøk, oppfølgingssamtaler og også akutt plasseringer.

Råd og veiledningssamtaler

Det er et av lovkravene at kommunens barneverntjeneste skal være tilgjengelig for å gi råd og veiledning til de som har behov for det. Råd og veiledning gis til alle som ønsker dette- og gis daglig til både samarbeidspartnere, foreldre og nettverk rundt barna.

Senja barneverntjeneste gjennomfører mange råd- og veiledningssamtaler ukentlig- både med samarbeidspartnere og med foreldre/nettverk. Omfanget ser ut til å vokse, og det vurderes kontinuerlig om det er hensiktsmessig med en annen organisering rundt denne delen av oppdraget til tjenesten.

Tilsyn under samvær

Barneverntjenesten utfører en del tilsyn under samvær- både hjemlet i barnevernloven, men også hjemlet i Lov om foreldre og barn hvor retten kan pålegge barneverntjenesten å utføre tilsyn mellom barn og foreldre. Dette er, på lik linje med for eksempel tvangsvedtak utøvelse av offentlig myndighet og er derfor underlagt strenge føringer i forhold til organisering og utøvelse. Tilsyn under samvær gjennomføres med ansvarlig tilsynsperson ansatt i tjenesten i tilpassede lokaler og det skrives rapport etter samværene

Tilsyn i fosterhjem

Kommunen er ansvarlig for å føre tilsyn i fosterhjem som ligger i kommunen. I Senja kommune er denne oppgaven lagt til barneverntjenesten. Ansvarlig tilsynsperson er ordinær ansatt. I tillegg utfører ca 10- 15 personer oppdrag som tilsynsperson. Til denne funksjonen vil også tilsyn under samvær administreres samt beskyttet tilsyn som følge av dom etter lov om foreldre og barn. Lovkrav, tilsyn i fosterhjem: Tilsyn skal utføres fire ganger per år i fosterhjem som ligger i kommunen. (ca 28 ved utgangen av 2022)

Ressursavdeling (Fra januar 2022)

Ressursavdeling består av tilsynspersonordningen, familieveileder samt veiledere i fosterhjem. Sistnevnte er en del at oppgavene kommunen fikk ved ny lov og ansvarsfordeling mellom kommune og stat.

Resepsjon/arkiv/sentralbord

De ansatte er direkte underlagt virksomhetsleder i Barne- og familieenheten men utfører oppgaver til- og i tjenesten. I tillegg til skranke/kundesenteroppgaver har resepsjonen en viktig rolle i sikkerhetsarbeid samt i behandling av personsensitivt materiale.

11. Samarbeid med andre sektorer

Senja barneverntjeneste samarbeider godt med andre sektorer og har etter hvert inngått samarbeidsavtaler med flere instanser som for eksempel familievernkontor, politi, tannhelsetjeneste og andre. Har etablert godt samarbeid med politi, legetjenesten, Statens barnehus og andre. Har et godt samarbeid med helsesykepleiere, skoler og barnehager og blir mye kontaktet i råd og veiledningssamtaler. Deltar i personalmøter der det ønskes og deler kompetanse og erfaring både formelle og uformelle fora.

Senja kommune har etablert Barne- og familieenheten med tanke på å bygge opp gode forebyggende apparater i kommunen. I forbindelse med ny barnevernlov/oppvekstreform hvor kommunens ansvar rundt forebygging er presisert og spisset er dette et viktig felt som må settes i system.

Barneverntjenesten deltar naturlig i møter mellom samarbeidspartnere på systemnivå og på individnivå.

12. Forebyggende arbeid

Barnevernstjenesten skal, på lik linje som andre kommunale tjenester også jobbe forebyggende for å fremme barns oppvekstvilkår.

I Senja kommune er det behov for å koordinere tjenestene enda bedre slik at barn og familier som strever så langt som mulig får riktig hjelp til riktig tid. Det er i dag for mange som opplever at de ikke får nødvendig bistand og hjelp når de trenger det. Dette gjelder både innenfor skole/barnehage og helse.

Kommunens plan for det forebyggende arbeidet vil være et viktig verktøy for å sikre forpliktelse til og systematisk innsats for å legge til rette for helhetlige tjenester til barn og unge.

Det forebyggende arbeidet må i tillegg styrkes mer med tanke på felles forståelse og innsikt i utfordringsbildet i samfunnet. Samarbeid mellom barnevern og spesielt politi er godt, men kan likevel utvikles enda mer for å få større mulighet til tidlig identifisering, intervensjon og innsats.

Finnsnes som knutepunkt og møteplass for ungdom fordrer tett samarbeid mellom instansene med mål om å forhindre sosiale utfordringer, utenforskap og øvrige levekårsutfordringer. Det ses derfor på hvordan eksisterende eller nye møtearenaer mellom aktørene i det forebyggende arbeidet kan utvikles slik at man får større mulighet til å fange opp de ungdommene som trenger det.

13. Utfordringsbildet

Fra 2023 er hele den nye barnevernloven trått i kraft.

Reformen regulerer først og fremst barnevernet, men målene i reformen nås gjennom endringer i hele oppvekstsektoren i kommunene. Samlet sett er barnevernsreformen i realiteten en oppvekstreform, hvor kommunene tilrettelegger for tverrfaglig samhandling mellom ulike kommunale tjenester og nivåer.

Målet er at flere utsatte barn og familier får den hjelpen de trenger på et tidlig tidspunkt.

For Senja barneverntjeneste betyr først og fremst reformen økt ansvar, flere oppgaver og økte kostnader.

Faglig sett er det store oppgaver å løse, og det er krevende å stå i en reform som stiller så store krav til kommunene med både krav til kompetanseheving, omstilling, nye oppgaver, økt økonomisk ansvar og ikke minst oppfølgingen av det enkelte barn.

14. Innsatsområder og tiltak

Senja kommune må jobbe målrettet for å implementere barnevern sammen med øvrige deler av kommunens områder, og da med tanke om å bygge opp gode og forutsigbare forebyggende tiltak.

Reformens endringer i forhold til dagens barnevernlov gir både økonomiske og driftsmessige utfordringer som må få fokus i både budsjettprosess og i forbindelse med dimensjonering av tjenesten.

Senja barneverntjeneste skal fortsatt ha stort søkelys på identifisering og kvalitetssikring for å oppfylle de lovkrav som er lagt til kommunen. Man ser et stort behov i å utvikle tiltaksrekken man rår over- dette da man ser at mange familier har behov for relativt akutt hjelp. For å nå denne gruppen må også instansene utenfor barneverntjenesten være bevisst både plikt å hjelpe barna, men også melde til barneverntjenesten hvis ikke de tilbud som er tilgjengelig i lavterskel er tilstrekkelige.

Barne- og familietjenesten er inne i sitt tredje år. Det erfares at det ennå gjenstår en del før tjenesten har gått seg til og fremstår som en samlende paraply for kommunens satsing rundt barn og unge.

15. Tall og tabeller- Senja vs andre kommuner

Her presenteres tall fra Bufdirs kommunemonitor : [Barnevern kommunemonitor \(bufdir.no\)](https://bufdir.no) publisert i 2023 (tall for 2022) Her sammenligner vi Senja med fylket som helhet, med de andre byene i fylket samt med Sortland (også samarbeidskommune) og Sør-Varanger da de er i samme KOSTRA-gruppe som Senja.

Indikator	Senja	Fylket (Troms)	Alta	Hammerfest	Harstad	Sortland	Sør-Varanger
DEKNINGSGRAD							
Barn i befolkningen	2 944	45 948	4 781	2 227	4 817	2 180	1 775
Andel barn som bor i lavinntektsfamilier	10,8 %	9,3%	6,8%	9,7%	8,5%	11,6%	9,6%
Barn med bekymringsmelding i forhold til befolkningen	6,4 %	5,1 %	6,5 %	6,8 %	3,6 %	5,9 %	3,7 %
Andel barn med undersøkelse i forhold til antall innbyggere 0-17	4,5 %	4,8 %	5,8 %	6 %	3,7 %	5,5 %	4,3 %
Andel barn med barnevernstiltak i forhold til antall innbyggere 0-17	4,9 %	4,3 %	4,7 %	4,1 %	3,8 %	4,5 %	4,6 %
Andel barn med hjelpetiltak i hjemmet 0-17 av alle barn med tiltak	78,3 %	66,6 %	70,5 %	53,9 %	67,8 %	82,7 %	72,2 %
KVALITET							
Andel barn i fosterhjem som <u>ikke</u> har fått oppfølging ihht lovkrav (andre halvår)	0	6,5 %	0	0	16,4 %	0	0
Tilsynskrav i fosterhjem som <u>ikke</u> er oppfylt (andre halvår)	0	13,6 %	0	-----	0	0	0
Fristbrudd i undersøkelsessaker (andre halvår)	0	4,6 %	0	0	0	29,6%	0
Andel barn med tiltaksplan (andre halvår)	100 %	95,8%	100 %	100 %	91,9 %	91,1 %	100 %
Andel barn med evaluert tiltaksplan	100 %	89,6 %	100 %	92,9 %	98,8 %	80 %	100 %
ØKONOMI							
Utgifter til barnevern per barn i befolkningen	14 198	16947	18 505	21 189	12 613	12 090	16 644
Andel av kommunens totale utgifter som brukes på barnevern	3,3 %	3,9 %	5,3 %	3,8 %	3,4 %	3,2 %	3,4 %
Utgifter per barn i barnevernet	172 372	209 000	200 200	238 655	185 232	142 166	196 218

Kommunen scorer høyt på alle kvalitetsindikatorer gjeldende barnevern- her nevnes kommunemonitoren, referat fra Statsforvalterens dialog og fra rapporteringer gjort ihht lovkrav. Det er likevel små marginer som kan utgjøre stor forskjell i indikatorene.

I skrivende stund er KS sitt kommunebarometer ikke endelig klart og publisert. Foreløpige tall viser at kommunen rangeres på 19.plass i Norge gjeldende barnevern. Dette er svært bra men vi tar fortsatt med oss at tallene ikke er endelig publiserte.

Hvem melder bekymring for barn i Senja:

Antall nye meldinger 393 (360 i 2021)

	2021	2022
Barnet selv	3	5
Helsestasjon/skolehelsetjeneste	5	14
Skole	40	35
PPT	1	0
Psykisk helsevern b/u	15	10
Psykisk helsevern voksne	5	7
Lege/sykehus/tannlege	44	49
Familievernkontor	4	3
Rustjenester	1	1
Krisesenter	7	17
Asylmottak/UDI	0	0
Foreldre	37	33
Anonym	39	35
Øvrig familie/andre private	27	36
Barneverntjenesten	39	40
NAV	3	9
Politi	63	76
Barnehage	13	9