

Foreldre er fortsatt fornøyd med barnehagetilbudet

Foreldre er i stor grad fornøyde med barnehagetilbudet. Koronasituasjonen ser ikke ut til å påvirke tilfredsheten i særlig grad

STATISTIKK | SIST ENDRET: 17.02.2022

Hovedfunn



Alle tall fra foreldreundersøkelsen

- Koronasituasjonen har ikke endret foreldrenes generelle tilfredshet med barnehagetilbudet. 93 prosent er svært eller ganske fornøyde med barnehagen.
- 97 prosent av foreldrene oppgir at de er tilfredse med barnets trygghet og trivsel i barnehagen.
- Andelen som er fornøyd med mattilbudet i barnehagen har økt fra 62 prosent i 2020 til 76 prosent i 2021.
- 16,5 prosent av foreldrene er misfornøyde med bemanningstettheten, dette er på nivå med 2020 og 2019.
- Foreldrene til de yngste barna er mest fornøyd med barnehagetilbudet.

Foreldre er fornøyde med barnehagetilbudet

Foreldre er i stor grad fornøyde med barnehagetilbudet. 61 prosent er svært fornøyd, og 32 prosent er ganske fornøyde med tilbudet. 2 prosent av foreldrene er ganske eller svært misfornøyde med barnehagen totalt sett.

Foreldres tilfredshet med barnehagetilbudet har vært stabilt de åtte årene undersøkelsen har blitt gjennomført.

Foreldre er spesielt fornøyd med barnets trivsel og trygghet på personalet. Nesten 97 prosent av foreldrene oppgir at deres barn trives og er trygg på personalet i barnehagen. 95 prosent opplever at de ansatte er engasjerte i barnet og tar hensyn til barnets behov.

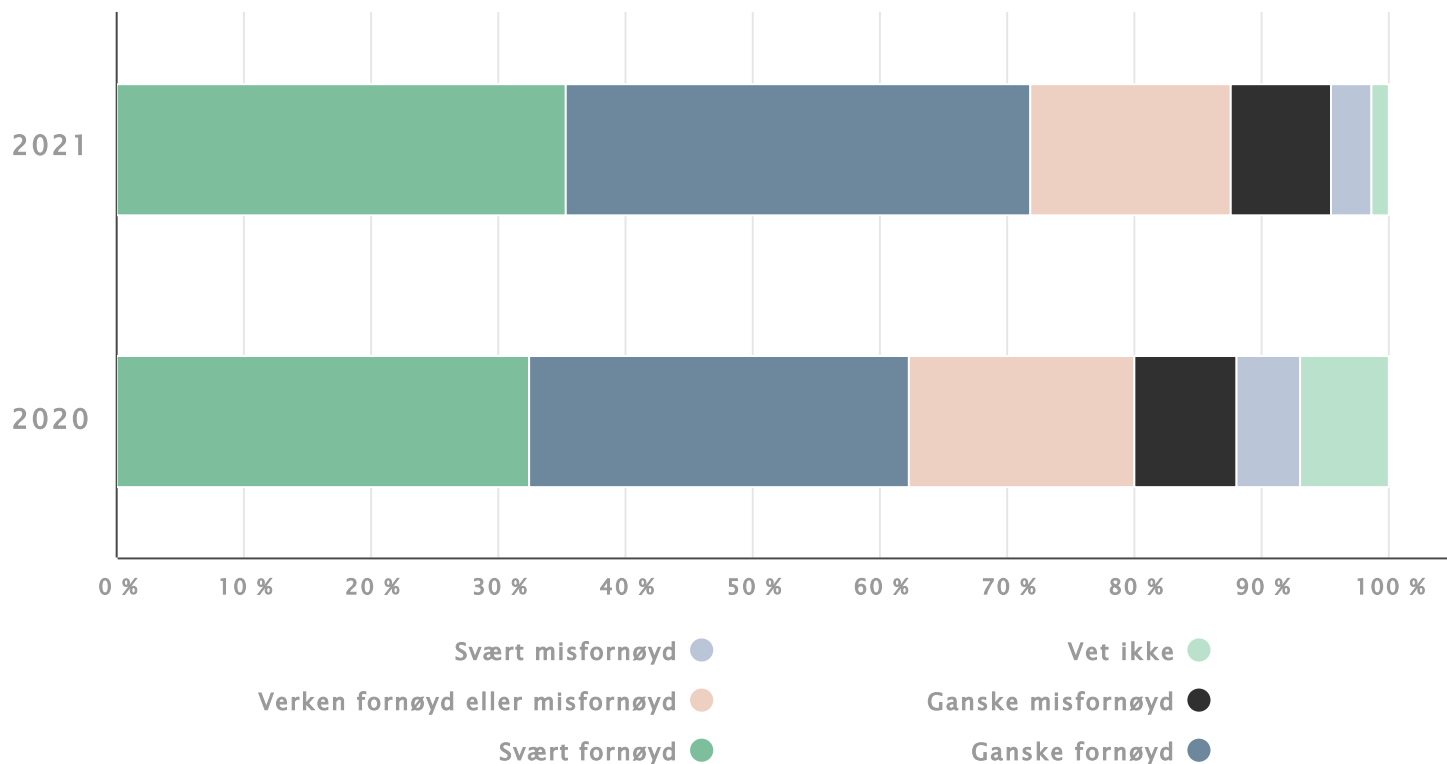
En nordisk studie viser at norske barnehageforeldre generelt er mer tilfredse med barnehagetilbudet enn i de andre nordiske landene. Studien viser at norske foreldre scorer best både på foreldretilfredshet og trivsel i barnehagen (EPSI-rating 2021).

Økt tilfredshet med mattilbudet sammenlignet med 2020

Foreldrene er tilfredse med faktorer som handler om barnehagens rammebetingelser, som lokaler, leker, utstyr, mattilbud og bemanningstetthet. 72 prosent oppgir at de er fornøyd med mattilbudet i barnehagen. Dette er en økning fra 2020, hvor tilsvarende andel var 62 prosent. I 2019 var også 72 prosent fornøyd med mattilbudet. Fjorårets nedgang kan henge sammen med at mange barnehager endret mattilbudet på grunn av koronasituasjonen. Som følge av smittevernstiltak var det flere barnehager som kuttet ned i mattilbudet i 2020. Da hadde 570 barnehager 0 kroner i kostpenger. I 2021 var tallet 137.

Diagram | Tabell | Last ned

Tilfredshet med barnehagens mattilbud



Tilfredshet med barnehagens mattilbud

	2021	2020
Svært fornøyd	35,3 %	32,5 %
Ganske fornøyd	36,5 %	29,7 %
Verken fornøyd eller misfornøyd	15,8 %	17,8 %
Ganske misfornøyd	7,9 %	8,0 %
Svært misfornøyd	3,1 %	5,1 %
Vet ikke	1,4 %	6,9 %

Kilde: Utdanningsdirektoratet

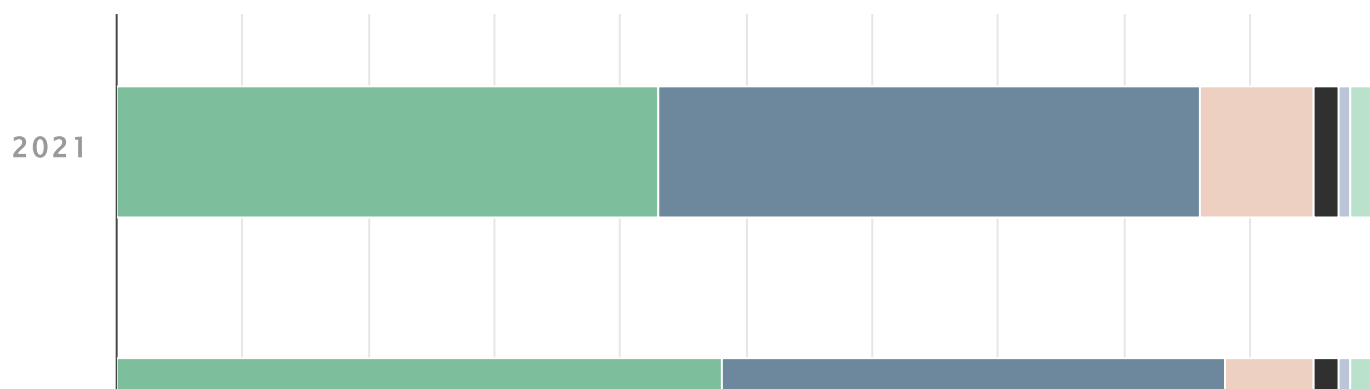
Foreldre med barn i private barnehager er i større grad fornøyd med tilbudet enn foreldre med barn i kommunale barnehager. I 2020 var også foreldre med barn i private barnehager mer fornøyd med mattilbudet. Forskjellen har trolig sammenheng med at kostpengene er høyere i private barnehager enn i kommunale. I snitt betaler foreldre 295 kroner i kostpenger i kommunale barnehager og 347 kroner i private barnehager.

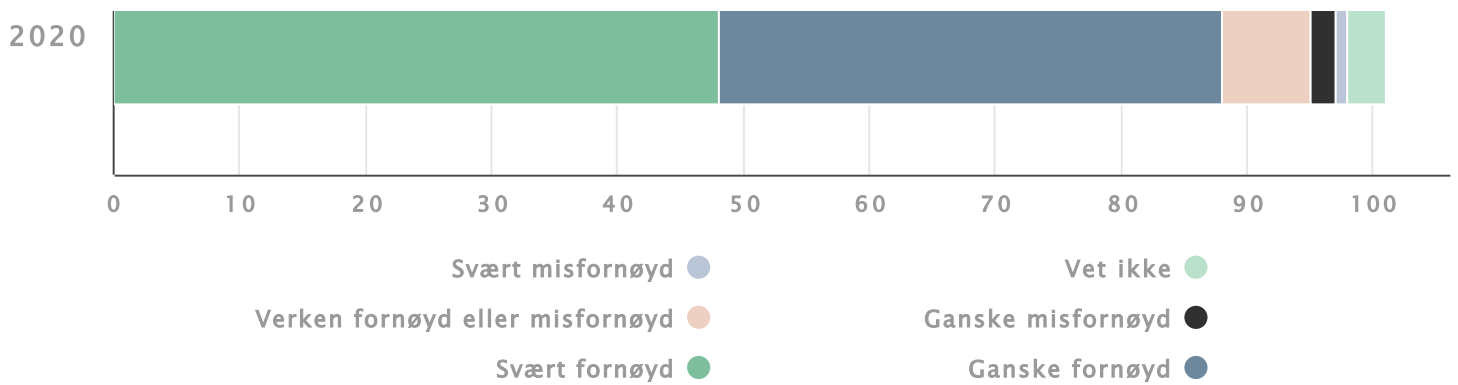
Liten nedgang i tilfredshet med hygien i barnehagen

Foreldrenes tilfredshet med hygien i barnehagen har gått ned, fra 88 prosent i 2020 til 85 prosent i 2021. Det er grunn til å tro at dette kan skyldes smitteverktiltakene som barnehagene har innført i løpet av 2020. I 2019 lå tilfredsheten med hygiene på 80 prosent.

Diagram | Tabell | Last ned

Tilfredshet med hygiene i barnehagen





Kilde: Utdanningsdirektoratet

Tilfredshet med hygiene i barnehagen

	2021	2020
Svært fornøyd	43,0	48,0
Ganske fornøyd	43,0	40,0
Verken fornøyd eller misfornøyd	9,0	7,0
Ganske misfornøyd	2,0	2,0
Svært misfornøyd	1,0	1,0
Vet ikke	2,0	3,0

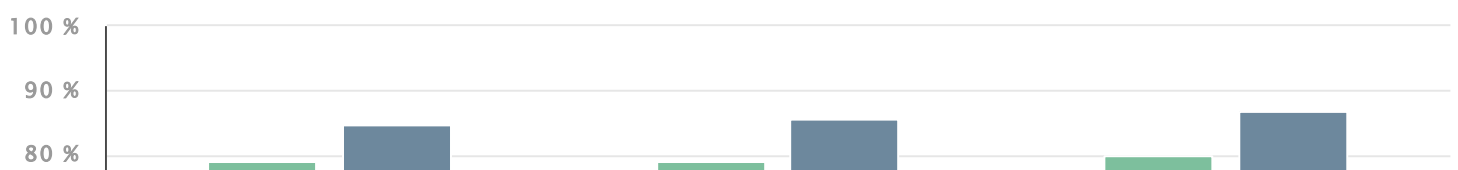
Kilde: Utdanningsdirektoratet

I likhet med de siste ti årene, er foreldre noe mindre fornøyd med hovedområdene informasjon og medvirkning enn med de andre hovedområdene i Foreldreundersøkelsen. For eksempel oppgir 12 prosent av foreldrene at de er helt eller delvis uenig i at barnehagen er flinke til å informere om endringer i personalgruppen.

På nasjonalt nivå er det noe høyere total tilfredshet i private enn i kommunale barnehager, spesielt på områder som angår barnehagens rammebetingelser, slik som leker, utstyr og inne-utemiljø.

Diagram | Tabell | Last ned

Andel svært eller ganske tilfreds med...





Kilde: Utdanningsdirektoratet

Andel svært eller ganske tilfreds med...

	... barnehagens utearealer	...barnehagens lokaler	...barnehagens leker og utstyr
Kommunale barnehager	79,1 %	79,1 %	79,9 %
Private barnehager	84,8 %	85,6 %	86,8 %

Kilde: Utdanningsdirektoratet



Foreldreundersøkelsen – et verktøy for barnehagene

Foreldreundersøkelsen er først og fremst et verktøy for den enkelte barnehage og kan være et utgangspunkt for dialog mellom foreldrene og barnehagen. Foreldreundersøkelsen kan gi nyttig informasjon til eiere og myndighet og være en del av kommunens kunnskapsgrunnlag ved tilsyn. Undersøkelsen gir også informasjon om foreldrenes opplevelse av barnehagetilbudet på nasjonalt nivå.

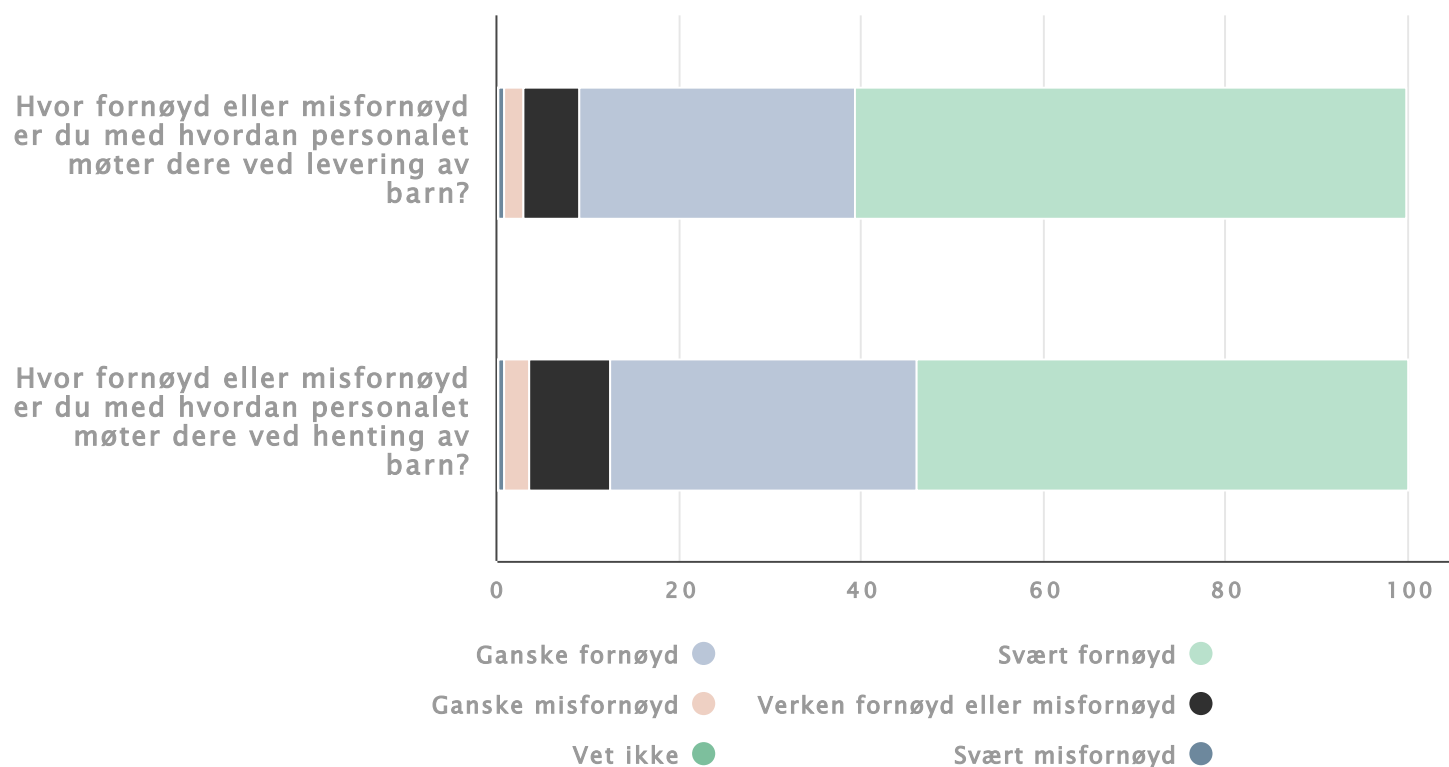
9 av 10 foreldre er fornøyde med hvordan personalet møter dem ved levering

Foreldre er i stor grad fornøyde med hvordan personalet møter dem ved levering. 9 av 10 oppgir at de er ganske eller svært fornøyde med levering. 88 prosent oppgir at de er fornøyde med hentesituasjonen i barnehagen. Dette er på samme nivå som i 2020.

Leverings- og hentesituasjonen er en viktig arena for den uformelle kontakten mellom foreldre og barnehagen. En undersøkelse viser at det var dette området foreldrene så på som mest skadelidende under pandemien (OsloMet 2021). Det ser likevel ikke ut til at en endret situasjon knyttet til korona, har gitt utslag på de nasjonale tallene.

Diagram | Tabell | Last ned

Foreldres tilfredshet med henting og levering



Kilde: Utdanningsdirektoratet

Foreldres tilfredshet med henting og levering

	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med hvordan personalet møter dere ved levering av barn?	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med hvordan personalet møter dere ved henting av barn?
Vet ikke	0,3	0,2
Svært misfornøyd	0,6	0,7
Ganske misfornøyd	2,0	2,6
Verken fornøyd eller misfornøyd	6,2	8,9
Ganske fornøyd	30,2	33,8
Svært fornøyd	60,6	53,9

Kilde: Utdanningsdirektoratet

3 av 4 foreldre er tilfredse med bemanningstettheten

3 av 4 foreldre er helt eller delvis enige i at bemanningstettheten er tilfredsstillende. Antall foreldre som ikke er tilfreds med bemanningstettheten i barnehage var på 18,5 prosent i 2019 og 16,5 prosent i år. Denne nedgangen kan ha en sammenheng med koronasituasjonen og et generelt økt fokus på bemanningssituasjonen i barnehagen.

Det ser ikke ut til at koronasituasjonen har gjort noe utslag i foreldrenes overordnede tilfredshet med bemanningstettheten, da denne er relativt stabil sammenlignet med tidligere år. Den generelle tilfredsheten med bemanningstettheten er noe bedre i de private enn i de kommunale barnehagene.



Les mer om barnehagen

- [Tall om barnehager 2021](#)
- [Utdanningsspeilet 2021](#)
- [Spørsmål til barnehage-Norge 2021](#)
- [Håndtering og konsekvenser av koronautbruddet for barn og barnehager \(OsloMet 2021\)](#)

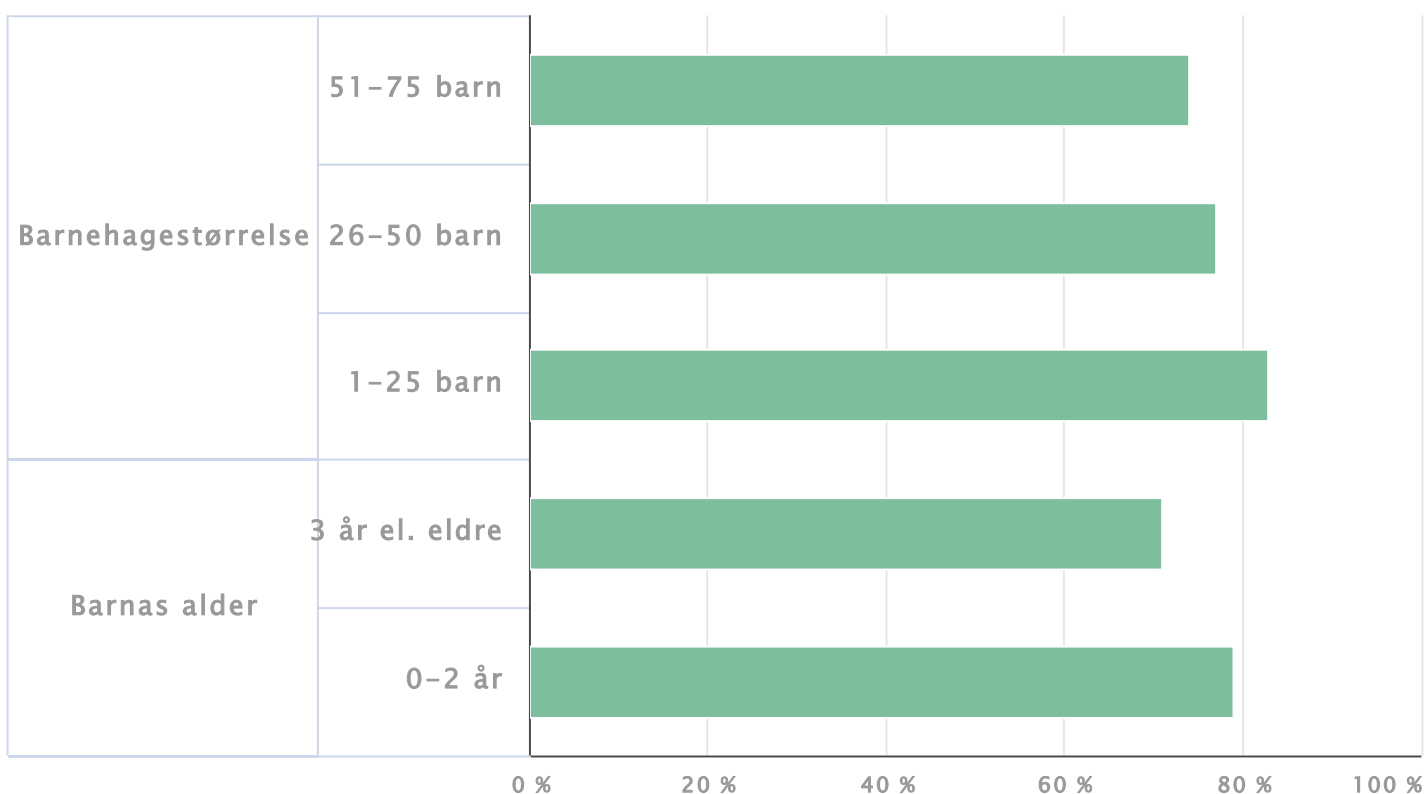
- Utdanningssektoren 2021: Barnehagene og Folkehøgskolene best igjen (EPSI Rating 2021)

Videre ser vi at tilfredsheten med bemanningstettheten er størst i de minste barnehagene (1-25 barn) med 83 prosent, og at den er lavest i de største barnehagene (76+ barn) med 72 prosent.

Foreldre til de yngste barna er litt mer tilfredse med bemanningstettheten enn foreldrene til de eldste barna. 79 prosent av foreldrene til barn under 3 år er helt eller delvis enig i at bemanningstettheten er tilfredsstillende, mens andelen er 71 prosent for barn over 3 år.

Diagram | Tabell | Last ned

Foreldrenes tilfredshet med bemanningstetthet



Kilde: Utdanningsdirektoratet

Foreldrenes tilfredshet med bemanningstetthet

	Barnehagestørrelse			Barnas alder	
	51-75 barn	26-50 barn	1-25 barn	3 år el. eldre	0-2 år
Tilfredshet	74,0 %	77,0 %	83,0 %	71,0 %	79,0 %

Kilde: Utdanningsdirektoratet

I perioden 2016 til 2021 har bemanningstettheten på nasjonalt nivå bedret seg fra 6 barn per ansatt til 5,7 barn per ansatt. Bedringen i bemanningstettheten henger sammen med innføringen av ny bemanningsnorm, som trådte i kraft august 2019.



Normen for grunnbemanning (bemanningsnormen)

Bemanningsnormen krever at barnehagene skal ha minimum 1 ansatt per 3 barn under 3 år, og minimum 1 ansatt per 6 barn over 3 år.

For å kunne sammenligne barnehager med ulik sammensetning av barn, justeres det for alder og oppholdstid. I beregningen av barn per ansatt, og barn per barnehagelærer teller derfor barn under tre år som to barn.

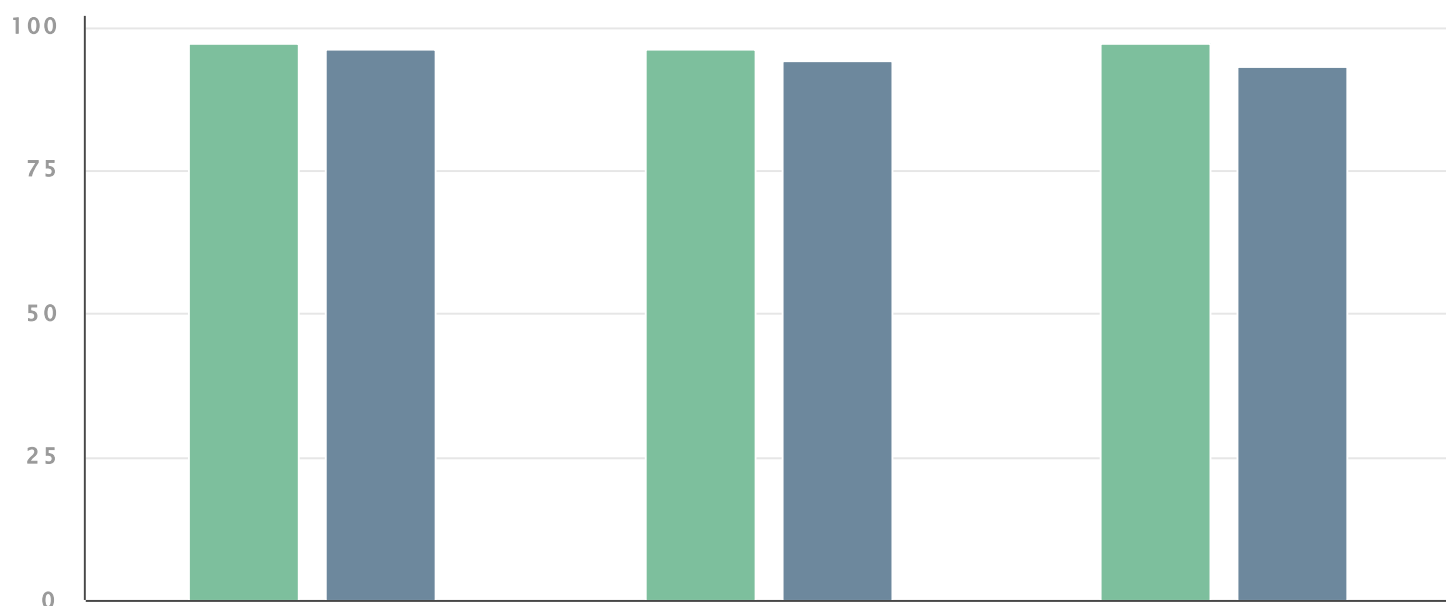
Tallene over bemanningstetthet er hentet fra BASIL og viser status per 15.12.2021.

Foreldre til de yngste barna er mest fornøyde

Foreldre til de yngste barna er mer tilfredse også med andre områder i undersøkelsen, for eksempel i spørsmålene knyttet til relasjoner mellom voksne og barn.

Diagram | Tabell | Last ned

Foreldrenes tilfredshet etter alder på barna



Jeg opplever at barnet mitt føler seg trygg på personalet i barnehagen

Jeg opplever at de ansatte tar hensyn til mitt barns behov

Jeg opplever at de ansatte er engasjerte i mitt barn

Barn 0–2 år ● Barn 3 år og eldre ●

Kilde: Utdanningsdirektoratet

Foreldrenes tilfredshet etter alder på barna

	Jeg opplever at barnet mitt føler seg trygg på personalet i barnehagen	Jeg opplever at de ansatte tar hensyn til mitt barns behov	Jeg opplever at de ansatte er engasjerte i mitt barn
Barn 0–2 år	97,0	96,0	97,0
Barn 3 år og eldre	96,0	94,0	93,0

Kilde: Utdanningsdirektoratet

Foreldre er tilfredse med tilvenning og forberedelser til skolestart

50 prosent har svart at barna enten har begynt i barnehage for første gang eller byttet avdeling i løpet av det siste året. 6 prosent av barna skal begynne på skolen til høsten.

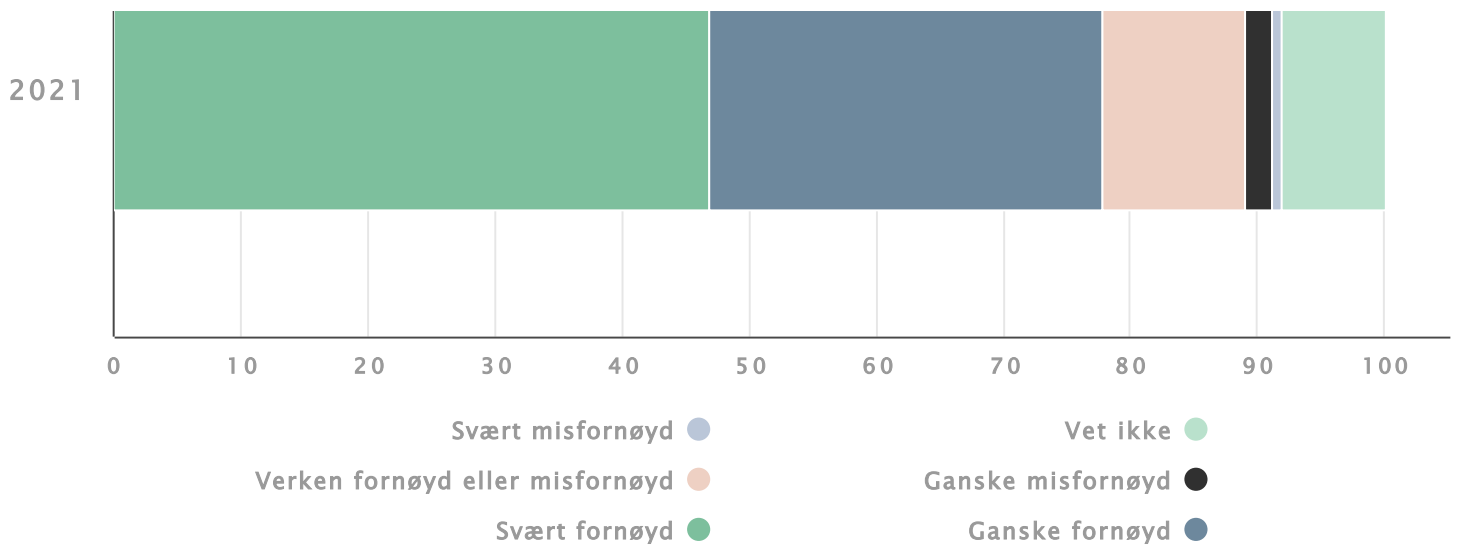
9 av 10 foreldre er ganske eller i svært stor grad fornøyde med hvordan barnehagen ivaretar barna i tilvenningsperioden.

78 prosent av foreldrene er svært eller ganske fornøyde med hvordan barnehagen forbereder barnet til skolestart. Dette er en forbedring fra 2020 hvor 75 prosent var fornøyd, og en nedgang fra 2019 hvor 80 prosent av foreldrene var fornøyd. 8 prosent svarer "vet ikke" på spørsmålet om skoleforberedelser.

Diagram | Tabell | Last ned

Hvor fornøyd er du med hvordan barnehage forbereder barnet ditt til skolestart? ☰





Kilde: Utdanningsdirektoratet

Hvor fornøyd er du med hvordan barnehage forbereder barnet ditt til skolestart?

	2021
Svært fornøyd	46,8
Ganske fornøyd	31,0
Verken fornøyd eller misfornøyd	11,2
Ganske misfornøyd	2,1
Svært misfornøyd	0,8
Vet ikke	8,2

Kilde: Utdanningsdirektoratet



Om statistikken

Foreldreundersøkelsen i barnehagen ble gjennomført for sjette gang høsten 2021. 126 978 foreldre svarte på undersøkelsen. 3 403 av 5 525 barnehager har deltatt. Av disse er 1 736 private og 1 667 kommunale.

64% av alle ordinære barnehager har deltatt. Antall foreldre som deltar kan påvirkes av at en del store kommuner deltar i undersøkelsen annethvert år. Av personvern hensyn er Foreldreundersøkelsen lite egnet for familiebarnehager da de ofte har under 5 barn.

På alle spørsmål svarer foreldrene på en 5-punkts skala fra helt enig til helt uenig, og svært fornøyd til svært misfornøyd. Man kan også svare vet ikke. Undersøkelsen har ca. 30 spørsmål, fordelt på ni hovedområder. Det er et eget spørsmål om hvor tilfredse foreldre er med barnehagetilbudet totalt sett.