

Presentasjon: Referansegruppen i omstillingsprosessen helse og omsorg, Senja kommune

Hva er en referansegruppe?

- En **rådgivende gruppe** som gir innspill, perspektiver og erfaringer inn i en prosess.
- Skal bidra til at ulike stemmer blir hørt, og at prosessen får et bredere kunnskaps- og erfaringsgrunnlag.
- Er ikke en beslutningsgruppe – men kan påvirke ved å løfte fram bekymringer, behov og forslag.

Rolle og oppgaver for deltakerne

- **Bidra med erfaringer og perspektiver** fra egne miljøer (eldreråd, brukerråd, pårørende og interesseorganisasjoner).
- **Stille spørsmål** og peke på mulige konsekvenser av forslag og tiltak.
- **Være en stemme for brukere og pårørende** i egen organisasjon eller målgruppe.
- **Gi råd til prosjektgruppen/styringsgruppen** underveis.

Hva en referansegruppe ikke er

- Ikke et **beslutningsorgan** – avgjørelser tas av prosjektgruppen, virksomhetsledere, kommunedirektør og til slutt politiske organer (utvalg og kommunestyre).
- Har ikke myndighet til å stoppe eller vedta tiltak, men kan påvirke ved å gi råd.
- Er ikke ansvarlig for gjennomføring eller drift av tiltakene.

Betydningen av referansegruppen

- Gir prosessen **økt legitimitet og tillit** – innbyggernes stemme er med.
- Bidrar til **åpenhet og dialog** mellom kommunen og befolkningen.
- Kan bidra til å fange opp konsekvenser og bekymringer tidlig.
- Gir kommunen et bedre grunnlag for **kunnskapsbaserte og balanserte beslutninger**.

Hvordan vi skal jobbe sammen

- Vi møtes på sentrale milepæler i prosessen.
- Kommunen legger frem status og forslag – dere gir innspill og synspunkter.
- Vi oppsummerer innspillene og tar dem med videre til styringsgruppen og politisk nivå.
- Åpen dialog og respekt for ulike synspunkter er grunnleggende.

Rettigheter og rammer

- Dere har **rett til å bli hørt** og deres innspill vil bli dokumentert.
- Kommunen har **plikt til å lytte**, men ikke plikt til å følge alle innspill.
- Endelige beslutninger fattes i **politisk organ** etter ordinær saksbehandling.
- Referansegruppen er et viktig ledd i å sikre god forankring, men har ikke formell myndighet.



Turid Anita Amundsen

Kommunalsjef

Helse og omsorg

Mobil 41 73 13 13

www.senja.kommune.no

