



Digital plan for Senja kommune



HVORFOR

Vi skal klare mer – med mindre.

For å møte fremtidens krav til effektivitet og kvalitet, satser vi på digitalisering som et verktøy for smartere ressursbruk og mer bærekraftig drift. Gjennom automatisering, bedre bruk av data og optimalisering av arbeidsprosesser skal vi redusere manuelle oppgaver, øke produksjonskapasiteten og senke driftskostnadene. Digitaliseringsstiltak som prioriteres skal øke produktiviteten.

HVA

For å realisere våre digitaliseringsmål tar vi i bruk kunstig intelligens (KI), robotteknologi og velferdsteknologi for å effektivisere arbeidsprosesser og forbedre tjenestene våre.

Dette betyr at vi erstatter tidkrevende manuelle oppgaver med intelligente systemer, automatiserte prosesser og teknologi som støtter ansatte i deres arbeidshverdag.

Ved å kombinere disse teknologiene skaper vi en arbeidsplass hvor digitalisering ikke bare handler om effektivisering, men også om å gi ansatte bedre verktøy, skape merverdi og sikre bærekraftig utvikling for fremtiden.

HVORDAN

Kunstig intelligens

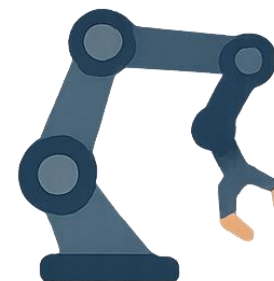
Kunstig intelligens (KI) hjelper oss med å analysere store mengder data raskere og mer presist, slik at vi kan ta bedre beslutninger, forbedre planlegging og forutsi behov.

Velferdsteknologi

Velferdsteknologi sørger for at digitale løsninger støtter både ansatte og brukere, med mål om økt kvalitet, bedre tilgjengelighet og tryggere tjenester.

Robotteknologi

Robotteknologi overtar repetitive oppgaver, reduserer feil og frigjør tid til mer verdiskapende arbeid. Dette gir oss en mer smidig og ressurssterk organisasjon.



Gevinstrealisering

Kontinuerlig vurdering av hvordan vi disponerer ressurser, - både roller, tid og penger. Ordinær drift og utviklingsaktiviteter må kunne vurderes opp mot hverandre, og systemer for å prioritere de prosjekter som er mest egnet for å realisere kommunens mål må benyttes.

Opplæring

Vi skal tilrettelegge slik at ansatte gis de rette verktøyene, tid og anledning til å tilegne seg digital kompetanse innen sine fagfelt

Endringsledelse og endringsevne

Ledere skal vise retning og tydelig forklare hvorfor digitaliseringen skjer og hva den betyr for oss. Dere må sørge for at ansatte får den støtten og opplæringen de trenger, og legge til rette for at alle kan bidra i endringsprosessen.

Ansatte spiller en viktig rolle i å ta i bruk nye løsninger. Det betyr å være åpne for endringer, delta på opplæring og bruke løsningene

Gevinster

Bedre..

- Brukeropplevelser
- Opplæring som er enkel å finne og forstå
- Forståelse for brukerbehov og nye arbeidsformer
- Tjenesteleveranse for ansatte og innbyggere

Mer..

- Bruk av selvbetjente digitale løsninger
- Tid for saksbehandlere til å ta seg av kompliserte saker
- Tilpassede tjenester til brukernes behov
- Samarbeid på tvers av i organisasjonen

Raskere..

- Saksbehandlingstid
- Svartid før brukere får svar når de tar kontakt med brukerstøtte
- Tid før brukere får svar på klager

Mindre..

- Byråkrati og hindringer for brukerne
- Kostnadsbruk
- Behov for fysisk oppmøte
- Siloer mellom enheter